

ДОГОВОР № ____ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Пенза

« ____ » _____ 2016 года

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «КЛИЕНТ», с одной стороны, и ООО «Дилижанс-Тур», именуемое в дальнейшем «АГЕНТСТВО», в лице генерального директора Неморовой Елены Анатольевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора АГЕНТСТВО принимает на себя обязательства по бронированию, оплате, получению и передаче КЛИЕНТУ выездных документов (ваучера, авиабилета, страховки, памятки) для осуществления туристической поездки в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а КЛИЕНТ обязуется оплатить подобранный и заказанный им тур в соответствии с ценой Договора.

1.2. По настоящему Договору реализации туристского продукта АГЕНТСТВО действует от своего имени по поручению и за счет ТУРОПЕРАТОРА на основании договора, заключенного с ТУРОПЕРАТОРОМ. **Исполнителем по данному Договору является ТУРОПЕРАТОР.**

2. Основные понятия

Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в РФ» и Гражданским кодексом РФ:

Тип номеров: DBL – двухместный, SNGL – одноместный, TRPL – трехместный, Ex. Bed – дополнительная кровать.

Питание: ВВ – завтраки, НВ – полупансион (завтрак + ужин), FB – полный пансион (завтрак + обед + ужин), All inclusive - все включено (завтрак + обед + ужин + напитки местного производства)

- Туристский продукт (турпродукт) - это право на получение комплексного туристского обслуживания, включающего в себя гостиничные, транспортные, экскурсионные, страховые, визовые услуги, оказываемые российскими и зарубежными туристскими фирмами и другими организациями сферы туристского обслуживания;
- Агентство (Турагент) - организация, осуществляющая турагентскую деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, в том числе оформленного туристской путевкой, на основании агентского договора (договора комиссии, поручения) с Туроператором.
- Туроператор – это туристская фирма, осуществляющая полный цикл работ по организации путешествий, начиная от поиска объектов путешествия (целей, маршрутов и т.п.), правового и материально-технического обеспечения путешествий, включая перевозку, размещение, питание туристов и т.д. и т.п. (формирование турпродукта);
- Турист – это гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющий не менее одной ночевки;
- Тур – это комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия;
- Лист бронирования (заявка) – это документ, в котором отражены конкретные пожелания туриста о сроках предоставления, составе и категории услуг, входящих в тур. Данный Лист бронирования оформляется Приложением 1, являющимся неотъемлемой частью данного договора;
- Туристская путевка (турпутевка) – это документ, составленный по типовой форме ТУР-1, являющийся неотъемлемой частью Договора. В путевке оговорены конкретные условия путешествия и розничная цена турпродукта. Турпутевка выписывается на основании подтвержденной Заявки после полной оплаты турпродукта;
- Туристский ваучер – это технический документ, подтверждающий право именно данного туриста на соответствующие услуги, входящие в состав Тура. Ваучер является также тем документом, где подтверждается факт оказания услуг, их объем и качество.
- Медицинская страховка гарантирует оплату медицинских, хирургических и больничных расходов, произведенных туристу по медицинскому предписанию, необходимость которых появилась в результате несчастного случая, а также непредвиденной или внезапной болезни, случившихся во время поездки. Оплата может быть произведена как на месте, так и после окончания поездки, при предъявлении документов, подтверждающих затраты.

3. Порядок исполнения договора

3.1. АГЕНТСТВО заполняет Лист бронирования туристских услуг (Приложение 1), в которой указываются все услуги, запрашиваемые КЛИЕНТОМ. Лист бронирования подписывается обеими сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Лист бронирования является для АГЕНТСТВА безусловным основанием для бронирования всех услуг, указанных в нем, без дополнительных согласований с КЛИЕНТОМ, включая выписку и оплату авиабилетов.

3.2. КЛИЕНТ производит оплату услуг согласно и в сроки, указанные в Листе бронирования, а АГЕНТСТВО осуществляет комплекс мероприятий, направленных на бронирование туристского продукта у ТУРОПЕРАТОРА.

3.3. Обязанность АГЕНТСТВА реализовать туристский продукт КЛИЕНТУ в соответствии с предметом настоящего Договора возникает в момент подтверждения забронированных услуг ТУРОПЕРАТОРОМ (получения «Подтверждения бронирования» от ТУРОПЕРАТОРА)

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Обязанности АГЕНТСТВА:

4.1.1. АГЕНТСТВО обязуется совершить юридические и иные действия, направленные на подбор, формирование и реализацию КЛИЕНТУ Туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Листе бронирования.

4.1.2. При условии бронирования группового экскурсионного тура АГЕНТСТВО обязуется обеспечить выезд КЛИЕНТА при наборе группы не менее 30 человек. Информация об изменении сроков поездки или аннуляции тура предоставляется КЛИЕНТУ не менее чем за 10 дней до начала тура при поездках в «визовые страны» и за 5 дней - в «безвизовые». В случае недобора группы менее чем за 9 дней до предполагаемого вылета АГЕНТСТВО обязуется вернуть КЛИЕНТУ все оплаченные им средства.

АГЕНТСТВО _____

КЛИЕНТ _____

4.1.3. Исполнение обязательств АГЕНТСТВОМ по настоящему Договору подтверждается передачей документов, необходимых для осуществления Тура (путевки, ваучеров, билетов и т.д.).

4.2. АГЕНТСТВО имеет право:

4.2.1. АГЕНТСТВО имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения КЛИЕНТОМ порядка оплаты или не предоставления КЛИЕНТОМ существенных сведений, необходимых для организации Тура или нарушения иных обязанностей, установленных настоящим Договором. В таком случае КЛИЕНТ обязуется оплатить АГЕНТСТВУ издержки, понесенные АГЕНТСТВОМ в целях исполнения Договора.

4.3. В соответствии с предметом настоящего Договора КЛИЕНТ обязуется:

- Произвести своевременную оплату туристских услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- Своевременно предоставить для оформления виз пакет необходимых документов и сведений (загранпаспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетная информация и др.), обозначенных в Приложении 4 настоящего Договора.
- Предоставить АГЕНТСТВУ точную информацию о своем адресе, телефоне и электронной почте, необходимую АГЕНТСТВУ для оперативной связи с КЛИЕНТОМ.
- Довести до сведения АГЕНТСТВА информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности использовать туристские услуги, к таковым, в частности, относятся:
 - различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.);
 - имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, например, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
 - установленный визовый режим между страной и страной, гражданином которой является КЛИЕНТ, в случае если он не российский гражданин;
 - необходимость получения КЛИЕНТОМ специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих.
- Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
- Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.
- Соблюдать правила выезда/въезда из/в РФ.
- Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.
- Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

4.4. При подготовке к путешествию, во время его совершения КЛИЕНТ имеет право на:

- Необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, о состоянии окружающей природной среды.
- Содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

4.5. АГЕНТСТВО осуществляет бронирование и оплату авиабилетов (иной перевозки согласно Листу бронирования) для КЛИЕНТА. Оформление перевозочных документов осуществляется в соответствии с правилами, установленными Перевозчиком.

5. Порядок расчетов сторон.

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в сроки, указанные в Приложении 1.

5.2. Оплата денежных средств производится в рублях на расчетный счет или в кассу АГЕНТСТВА.

5.3. Комиссионное вознаграждение АГЕНТСТВА по Договору устанавливается в виде разницы между полученными денежными средствами от КЛИЕНТА в оплату заказанных услуг и денежными средствами, оплаченными поставщику услуг.

6. Ответственность сторон.

6.1. АГЕНТСТВО несет ответственность перед КЛИЕНТОМ за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения АГЕНТСТВОМ условий настоящего Договора **в рамках своего агентского вознаграждения**, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Претензия КЛИЕНТА при наличии подтверждающих документов принимается в письменном виде в течение 20 дней с момента окончания действия Договора. Принятая претензия подлежит рассмотрению и, при наличии оснований, удовлетворению в течение 10 дней. В случае, если претензия КЛИЕНТА носит материальный характер, то к претензии прилагаются подтверждающие документы.

6.2. В случае, если АГЕНТСТВО по заявке КЛИЕНТА внесло в состав Туристского продукта изменения в результате которого произошло изменение стоимости Туристского продукта и/или туристских услуг в сторону увеличения, КЛИЕНТ оплачивает АГЕНТСТВУ образовавшуюся разницу в стоимости согласно разделу 5 настоящего Договора. Если подобные изменения в составе Туристского продукта привели к уменьшению его фактической стоимости, АГЕНТСТВО возвращает КЛИЕНТУ образовавшуюся разницу в стоимости.

6.3. Любые изменения/аннуляция по настоящему Договору со стороны КЛИЕНТА принимаются в письменной форме и оформляются дополнительным Приложением.

6.4. АГЕНТСТВО не несет ответственности за:

6.4.1. Отмену или изменение времени отправления авиарейсов и связанные с этим изменения в программе туристской поездки.

6.4.2. Сохранность и доставку багажа КЛИЕНТА.

* В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа, а также действующим законодательством РФ ответственность в вышеуказанных случаях несет перевозчик. Надлежащим доказательством факта

АГЕНТСТВО _____

КЛИЕНТ _____

заключения договора между КЛИЕНТОМ и авиакомпанией является авиабилет, переданный АГЕНТСТВОМ КЛИЕНТУ во исполнение условий настоящего Договора. В связи с этим все заявления, претензии, иски КЛИЕНТА, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперелету.

Внимание! Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию.

6.4.3. Убытки, причиненные КЛИЕНТУ, в связи с неправильным оформлением, задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых КЛИЕНТУ для совершения путешествия.

* К необходимым документам, в частности, относятся: заграничный паспорт установленного образца, въездная/выездная виза, документы на выезд несовершеннолетних и т.п.

6.4.4. Убытки, причиненные КЛИЕНТУ, в связи со снятием последнего с рейса и/или отказом в разрешении на выезд/въезд таможенными, пограничными, санитарными, миграционными и иными службами.

6.4.5. Убытки, причиненные КЛИЕНТУ, в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым, в частности, относятся:

- а) неявка или опоздание к месту оказания туристической услуги;
- б) несвоевременное или недостаточное предоставление АГЕНТСТВУ документации, необходимой для оформления документов, дающих право на въезд/выезд;
- в) нарушение действующего законодательства Российской Федерации и страны пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил;
- г) нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться туристическими услугами;
- д) отказ от медицинской страховки.

6.4.6. Убытки, причиненные КЛИЕНТУ, в связи с непредставлением и/или недостоверным предоставлением КЛИЕНТОМ необходимых сведений, или исполнения иных обязанностей, определенных в п. 4.3. настоящего Договора.

6.4.7. Убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу КЛИЕНТА, понесенные последним в связи с приобретением им самостоятельно любых товаров и услуг, не предусмотренных настоящим Договором.

6.4.8. Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу КЛИЕНТА, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией обязательств по заключенному с КЛИЕНТОМ договору страхования.

* В соответствии с действующим законодательством РФ ответственность в этом случае несет страховая компания; надлежащим доказательством факта заключения договора между КЛИЕНТОМ и страховой компанией является страховой полис, переданный АГЕНТСТВОМ КЛИЕНТУ во исполнение условий настоящего Договора. В связи с этим, все заявления, претензии, иски КЛИЕНТА, связанные с наступлением страхового случая и неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются КЛИЕНТОМ непосредственно в страховую компанию, оформившую страховой полис.

Внимание! Страховой полис, а так же любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных КЛИЕНТОМ расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в страховую компанию.

6.4.9. Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу КЛИЕНТА третьими лицами или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Дополнительные туристические услуги, приобретаемые КЛИЕНТОМ во время поездки, которые заказываются и оплачиваются КЛИЕНТОМ самостоятельно. АГЕНТСТВО не несет ответственности за качество туристских услуг, не входящих в спецификацию Тура.

7. Страховое возмещение.

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию КЛИЕНТУ услуг по настоящему Договору, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, КЛИЕНТ вправе, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение. Информация о финансовом обеспечении ТУРОПЕРАТОРА указана в Приложении 2 настоящего Договора.

7.2. Письменное требование КЛИЕНТА о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока, указанного в договоре страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или в банковской гарантии.

7.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности ТУРОПЕРАТОРА возместить КЛИЕНТУ реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему Договору, если это является существенным нарушением условий настоящего Договора.

7.4. Существенным нарушением условий настоящего Договора признается нарушение, которое влечет для КЛИЕНТА такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении настоящего Договора.

К существенным нарушениям ТУРОПЕРАТОРОМ настоящего Договора относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию КЛИЕНТУ входящих в Турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в Турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Турпродукта.

8. Порядок расторжения договора.

8.1. Настоящий Договор является предварительным до момента подтверждения туристских услуг. При отсутствии подтверждения в течении 5-ти рабочих дней с момента заключения данного Договора бронирование считается неподтвержденным, а Договор считается аннулированным.

АГЕНТСТВО _____

КЛИЕНТ _____

8.2. В случае прекращения Договора и/или отказа от забронированного и подтвержденного Тура по инициативе КЛИЕНТА, последний обязан возместить АГЕНТСТВУ понесенные АГЕНТСТВОМ издержки, которые могут достигать 100 % стоимости туристского продукта, в зависимости от даты аннуляции. Под издержками в данном случае понимаются фактически понесенные расходы АГЕНТСТВА – в том числе денежные средства, потраченные АГЕНТСТВОМ в целях организации туристического обслуживания КЛИЕНТА до момента получения письменного извещения от КЛИЕНТА об аннуляции тура, оплаты штрафов и неустоек в пользу ТУРОПЕРАТОРА, авиакомпаний, отелей, иностранных партнеров и прочих лиц, предоставляющих услуги в составе тура.

В состав издержек АГЕНТСТВА включаются административные расходы, возмещение которых производится КЛИЕНТОМ независимо от суммы компенсации издержек. Сумма компенсации административных расходов АГЕНТСТВА составляет 500 рублей за каждое произведенное бронирование.

8.3. В случае прекращения Договора по инициативе АГЕНТСТВА, последний обязан возместить КЛИЕНТУ прямые убытки.

9. Форс-мажор.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.

9.2. В целях настоящего Договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

9.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы КЛИЕНТ может обратиться к ТУРОПЕРАТОРУ и в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» (объединение туроператоров в сфере выездного туризма <http://www.tourpom.ru/>) за оказанием экстренной помощи, контакты которых указаны в Приложении 2 настоящего Договора.

10. Согласие на обработку персональных данных

КЛИЕНТ, а также лица, в интересах которых КЛИЕНТ заключает Договор, выражают свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые данные, которые КЛИЕНТ сообщил при заключении или в ходе исполнения Договора.

Обработка персональных данных осуществляется АГЕНТОМ и (или) ТУРОПЕРАТОРОМ и (или) поставщиками услуг в целях исполнения Договора (в том числе, в зависимости от условий Договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Настоящее письменное согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается КЛИЕНТОМ и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении ТУРАГЕНТУ, ТУРОПЕРАТОРУ и поставщикам услуг.

11. Прочие условия.

11.1 Стороны признают факсимильную и электронную связи в качестве официальных способов передачи информации в рамках настоящего Договора, посредством которых возможно возникновение изменений/прекращения правоотношений между сторонами. Стороны пришли к соглашению, что e-mail, телефоны и факсы, указанные в пункте 12 настоящего Договора, являются аналогом собственноручной подписи в соответствии с положением **ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации**. Сообщения, направленные указанными способами, являются удостоверением воли отправителя. **Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае, если они поступили по средствам связи (факс, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора.**

11.2. В случае бронирования туристских услуг по настоящему Договору для нескольких лиц одновременно, КЛИЕНТ, подписывающий настоящий Договор, несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации АГЕНТСТВОМ туристского обслуживания, а также обо всех положениях настоящего Договора.

11.3. Если иное не предусмотрено дополнительными условиями настоящего Договора под трансфером понимается доставка туристов в отель от терминала аэропорта, вокзала, и аналогичные операции на пути возвращения туристов к месту первоначального выезда.

11.4. КЛИЕНТ предупрежден о необходимости соблюдения правил личной безопасности, о необходимости хранения денежных средств и иного имущества в сейфах отеля и о порядке их использования.

11.5. КЛИЕНТ предупрежден об условности классификации отелей и уведомлен о составе услуг отеля, включенного в спецификацию тура. Категория отеля указывается в соответствии с системой классификации страны нахождения отеля.

11.6. КЛИЕНТ предупрежден о возможности замены туристских услуг (в том числе отеля) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной КЛИЕНТОМ категории или с предоставлением в пользу КЛИЕНТА услуг более высокого класса без дополнительной оплаты со стороны КЛИЕНТА.

11.7. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего Договора или в связи с ним, стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда по месту нахождения Ответчика.

11.8. Если иное не предусмотрено дополнительными условиями настоящего Договора лицам, в пользу которых было проведено бронирование услуг, не гарантируется их вселение в номера отеля немедленно по их прибытию в отель, а также их выселение из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля. Данное условие Договора связано с расчетным часом (время заселения/выселения в/из номера отеля), устанавливаемым каждым отелем самостоятельно, и применяется с целью минимизации финансовых затрат КЛИЕНТА по оплате стоимости проживания в отеле. Ориентировочно расчетный час в отелях наступает в 12ч 00мин. Заселение в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из его номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

11.9. КЛИЕНТ уведомлен об основном языке общения страны пребывания и возможных трудностях, связанных с его незнанием.

11.10. КЛИЕНТ предупрежден о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам; о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования; об условиях проживания и питания в гостинице, порядке предоставления экскурсий и дополнительных услуг; о правилах поведения во время туристской поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде; о состоянии окружающей природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий в период тура; о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения тура; об опасностях, встреча с которыми возможна при совершении путешествия.

11.11. КЛИЕНТ информирован о том, что выдача визы или отказ в ее выдаче является исключительной компетенцией Генерального Консульства, а так же о том, что Генеральное Консульство вправе запросить дополнительные документы или вызвать на личное собеседование.

11.12. КЛИЕНТ информирован о том, что консульский сбор относится к административным затратам по обработке заявления на визу, он должен уплачиваться при подаче заявления на визу и не возмещается в случае отказа в выдаче визы.

11.13 КЛИЕНТ информирован, что несвоевременная подача документов и любые отступления от требований Генерального Консульства могут привести к отказу в визе.

11.14. В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации без сопровождения родителей/усыновителей/опекунов, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие на выезд. При этом достаточно согласия одного из родителей, если от второго родителя не поступало заявления о его несогласии на выезд своих детей. При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ по своему заграничному паспорту или будучи вписанным в заграничный паспорт родителя (обязательно наличие отметки государственного органа, осуществившего вписание). Согласие второго родителя НЕ требуется согласно ст.20 закона «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ».

11.15. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения: Приложение № 1 – Лист бронирования; Приложение № 2 – Сведения о финансовом обеспечении ТУРОПЕРАТОРА; Приложение № 3 – Памятка туриста; Приложение № 4 - Список документов для оформления визы.

Всю вышеуказанную информацию и «Памятку туриста», являющуюся Приложением № 3 настоящего Договора, КЛИЕНТ получил, что подтверждает своей подписью:

12. Реквизиты сторон.

ООО «Дилижанс-Тур»

Адрес: 440600, г. Пенза,

Ул.Московская, 5б, офис 238.

тел./факс: (8412) 56-48-96, 56-49-09

ИНН: 5835056066 КПП: 583601001

Р/с 40702810133000086101

в Приволжском филиале ОАО «Промсвязьбанк»

г. Нижний Новгород

К/с 30101810700000000803

БИК 042202803

E-mail: tours@sura.ru

КЛИЕНТ:

паспорт:

Адрес с индексом:

Мобильный телефон:

Домашний/рабочий телефон:

E-mail:

От АГЕНТСТВА

КЛИЕНТ

М.П.

АГЕНТСТВО _____

КЛИЕНТ _____