

ПАМЯТКА ДЛЯ ВЫЛЕТАЮЩИХ В ЧЕШСКУЮ РЕСПУБЛИКУ

Дорогие друзья!

Пожалуйста, внимательно прочитайте памятку, которую вы держите в руках. В ней содержится вся необходимая информация о стране, важные сведения об организации вашего путешествия, наши рекомендации, а также правила поведения в чрезвычайных ситуациях.

Перелет

Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт;
- авиабилеты;
- страховой полис;
- туристическая путевка (ваучер);
- водительские права международного образца (если планируется брать автомобиль напрокат);
- кредитная карта;

Документы для поездки с ребенком.

Если ваш несовершеннолетний ребенок выезжает с одним из родителей, возьмите документы, подтверждающие родство и нотариально заверенную доверенность от второго родителя.

Если ребенок едет с каким-либо родственником, знакомым или в тургруппе один, то нотариально заверенное согласие требуется от обоих родителей (законных представителей: отчима, мачехи, опекунов).

ПРАВИЛА ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

2.1. Приехать в аэропорт нужно за 2,5- 3 часа до указанного в авиабилете времени вылета.

2.2. Получение документов в аэропорту. Если вы получаете документы в аэропорту, следует подняться на 2-ой этаж, найти табло в центре зала и подойти к крайней слева от этого табло стойке (а/к CSA). Здесь Вы сможете получить пакет документов (авиабилеты, ваучер, страховку), после чего самостоятельно проходите на регистрацию.

2.3 Для посадки на рейс необходимо:

– пройти таможенный досмотр, для чего нужно заполнить таможенную декларацию (при необходимости). Бланки таможенной декларации находятся перед линией таможни на столиках или специальных стойках.

Если вы вывозите иностранную валюту в эквиваленте:

- до 10 000 долл. США на человека, сумма ввозится свободно.

- свыше 10 000 долл. США на человека, то необходимо иметь при себе банковские документы.

Прохождение таможенного контроля производится в том крыле, где осуществляется регистрация на рейс;

– зарегистрировать на рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на центральном табло напротив номера вашего рейса;

– пройти пограничный контроль.

Затем осуществить посадку в самолет через вход, номер которого указан в посадочном талоне.

Напоминаем, что регистрация заканчивается за 40 минут до вылета рейса.

ПРАВИЛА ПРИЛЕТА В ЧЕХИЮ

Таможенный контроль: разрешен беспошлинный ввоз сигарет - 200 шт., крепких спиртных напитков - 1 л, вина - 2 л, кофе - 500 г, чая - 40 г, новых вещей, парфюмерии и продуктов питания - в пределах личных потребностей. Продукты питания обязательно должны иметь маркировку срока годности. Без разрешения банка страны запрещен ввоз золота в слитках, в виде пластин или монет. Запрещен ввоз нелегально изданных печатных материалов.

Туристов, прилетевших в аэропорты Чехии, встречают с табличкой туроператора. Туристов по прибытию ожидают в аэропорту Праги или Карловых Вар на выходе после паспортного контроля.

Всем туристам рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у делегата, группа проходит к автобусу.

Сервисные книжки с полезной информацией, уточненным расписанием туров (с указанием времени трансферов и начала экскурсий) выдаются туристам во время сбора группы в аэропорту или ожидают их на рецепциях отелей. Во время переезда из аэропорта в отель делегат ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит информацию относительно порядка пребывания в стране.

Заселение в отель с 12:00 до 14:00 дня, выселение из отеля – с 10:00 до 12:00 (в зависимости от выбранного отеля).

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансфер, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителями принимающей фирмы. Телефоны указаны в конце ПАМЯТКИ.

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Просим принять к сведению:

- Большинство отелей в Чехии работает по системе «шведский стол», напитки оплачиваются дополнительно. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида. Не разрешается выносить напитки и еду из ресторанов, а также приносить продукты питания в отель.
- Для посещения ресторанов системы «A-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

Ваша страховка и чрезвычайные ситуации

Рекомендуем вам предварительно ознакомиться с условиями действия медицинской страховки, которые прописаны в вашем страховом полисе. Обращаем внимание, что медицинская страховка не действует, если страховой случай произошёл в состоянии алкогольного или наркотического опьянения!

При наступлении страхового случая вам ПЕРЕЖДЕ ВСЕГО необходимо позвонить по телефону, указанному в вашем страховом полисе. При звонке нужно сообщить номер полиса, ваше местонахождение, причину обращения и действовать далее по инструкции сотрудника страховой компании. При заболевании страховой полис необходимо предъявить врачу. Если возникнет необходимость оплаты услуг и лекарств на месте, то вам следует получить у врача счет и медицинское заключение, а также сохранить все документы, подтверждающие факт оплаты. В этом случае все ваши расходы будут возмещены в представительстве страховой компании в Москве.

Информация о стране

Чешская Республика расположена в Центральной Европе. Граничит на западе с Германией, на севере — с Польшей, на востоке — со Словакией, на юге — с Австрией. Столица Республики — г. Прага.

Время

Разница во времени с Москвой — 2 часа.

Климат

Климат в Чехии умеренно континентальный, четко выражены четыре времени года. Лето обычно бывает умеренно жарким, средняя температура — около 21 градуса. Осень приходит в Чехию не раньше октября, а зима, как правило, мягкая и бесснежная. В самые холодные дни мороз может достигать 15 градусов, но такое случается не чаще одного раза в 10–15 лет — привычных для россиян морозов здесь почти не бывает. Средняя температура зимой равна 0 градусов. Климатические условия не мешают активному развитию горнолыжного спорта, сезон открывается 15 декабря и продолжается до середины марта. Весна приходит в Чехию в конце февраля, вслед за ней наступает нежаркое лето.

Валюта

Официальной валютой Чехии является чешская крона (Кс). В обращении находятся банкноты достоинством 20, 50, 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000.

Язык

Официальным государственным языком страны является чешский. Многие жители Чехии понимают русский язык.

Население

На территории Чехии проживает в настоящее время 10 335 млн. человек. 75% — городские жители. 81% составляют чехи, 13% — моравы, 3% — словаки.

Религия

Атеисты — 39,8%, католики — 39,2%, протестанты — 4,6%, православные — 3%, сторонники других религий — 13,4%.

Обычай

Отличительная черта чехов — спокойствие. В Чехии вы не увидите агрессивности и спешки. Все делается в размеренном темпе, без спешки и траты нервных клеток. Чехи — отходчивые люди, доброжелательные, гостеприимные и приветливые. Очень любят рассказывать старинные легенды, связанные с историей Праги и с почтением относятся к обычаям и традициям Чехии. Также чехам свойственна практичность. Они очень вежливые и кроткие люди, со здоровым чувством юмора, не чувствующие склонности к спорам или борьбе. Они сдержаны, справедливы. В большинстве своем

это интеллектуальные, творческие, хорошо образованные люди, которые, однако, могут быть весьма консервативными. Чехи также как и немцы очень любят чистоту и порядок во всем, особенно это касается окружающей среды, поэтому за загрязнение ее налагается очень большой штраф. Многие жители, особенно старшего возраста, хорошо знают русский язык. Но первое, что бросается в глаза в Чехии — это ее молодежь. Веселая, активная, какая-то очень спортивная. В отличие от старшего поколения, молодые чехи практически не говорят на русском языке. Общаться с ними лучше на английском или немецком. Они контактны и дружелюбны. К туристам — хорошее отношение, так как многие понимают, что туризм — это одно из важных средств пополнения доходов.

Правила поведения в общественных местах

Чехия спокойная и не консервативная страна, но есть определенный ряд норм поведения, которые следует соблюдать, ведь турист, первую очередь гость. Начнем с того, что в Чехии принято здороваться за руку со всеми, и с мужчинами и с женщинами. При этом, если встречается мужчина и женщина, то мужчина не подает руку первым, а ждет, пока это сделает женщина.

Чехи чтут пивные традиции, поэтому этот пенный напиток следует пить в ресторанах или кафе, на крайний случай дома, но никак не на улице в парке или в общественном транспорте. Подобные вольности у чехов не приняты.

Чехи не религиозный народ, но если приходится оказаться в храме или костеле, то мужчины соблюдают традицию, снимая головной убор.

При посещении супермаркета следует всегда пользоваться тележкой или корзиной. Как правило, посещая магазин, чтобы купить хлеб и питьевой йогурт многие не пользуются корзинками, и держат все в руках. Подобное поведение может вызвать недоумение у персонала магазина в Чехии, поэтому лучше выполнять покупки по традиции.

Так сложилось, что на официальном уровне у приезжих стран принято брать цену за гостиницу чуть больше, установленной. А в кафе на неофициальном уровне, иностранцы заплатят по счету больше, чем за идентичных заказ чехи.

Для заядлых любителей покурить, Чехия не лучшее место для отдыха, так как здесь во многих общественных местах попросту запрещено курить, а нарушение правил ведет к наложению штрафа.

Праздники и нерабочие дни:

- 1 января — Новый год, День обновления и День восстановления независимости;
- конец апреля — Пасхальный понедельник;
- 1 мая — День труда, или Праздник любви;
- 8 мая — День освобождения от фашизма;
- 5 июля — День апостолов Кирилла и Мефодия;
- 6 июля — День Яна Гуса;
- 28 октября — День независимости Чехии;
- 17 октября — День борьбы за свободу и демократию;
- 24 декабря — сочельник;
- 25–26 декабря — Рождество.

В эти дни практически все предприятия и учреждения закрыты (в сочельник — с обеда).

Чаевые

Принято оставлять чаевые официантам (5–10%) от заказа. Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

Напряжение электросети

Напряжение сети — 220 В, розетки — «евростандарт», в некоторых селениях — 125 или 110 Вольт.

Экскурсии

Гид, принимающей Вас в Чехии, во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

Основные достопримечательности

Прага

В центре города пять исторических кварталов, которые были внесены в список мирового культурного наследия ЮНЕСКО.

Старый город, где расположены:

- Пражский град(Градчаны);
- Страговский монастырь ордена премонстратов;
- костёлы Св. Роха и Вознесения Богородицы;
- знаменитая барочная Библиотека;
- собор Святого Вита;
- Королевский дворец (в Королевском саду Кремля находится Летний дворец королевы Анны — «Бельведер»);
- Карлов мост;
- Староместская и Вацлавская площади;
- Штернбергский дворец (XVII-XVIII в.);
- Злата Улочка — несколько малюсеньких домов, встроенных в крепостную стену;
- базилика Св. Йиржи.

Мала Страна:

- Кафедральный собор Св. Николая;
- костел Богородицы Торжествующей (XVII в.);
- Вальдштейнский дворец.

Старый Город — музей архитектуры под открытым небом, расположенный на Староместской площади, обрамлённой Староместской ратушей, две восьмидесятиметровые башни собора Богородицы перед Тыном, костел св.Николая.

Новый Город:

- Вацлавская площадь;
- Национальный музей;
- памятник Св. Вячеславу (Вацлаву).

Карловы Вары

Наиболее известный из чешских курортов с невысокими домами, отелями и санаториями в ущелье, среди Доупских гор.

Чешски Крумлов:

- церковь Св. Жоста;
- капелла Св. Яна Непомучки;
- церковь Св. Вита;
- Ратуша (сер. XVI в.);
- дом Золотой Короны;
- Колледж Иезуитов с краеведческим музеем;
- комплекс замка Крумлов с круглой башней огромных размеров.

Подбрады:

- артезианская щелочноземельная кислая минеральная вода
- замок, башня Гласка.

Полабский музей, храм Возвышения святого креста и Благовещенский храм на берегу реки Лабы.

Марианские Лазне

Один из известных и популярных курортов Чехии, находится в почти полусотне километров в юго-западном направлении от Карловых Вар. Марианские Лазни расположены в живописной долине, окруженной лесистыми горами, на высоте 630 метров над уровнем моря. Всемирную славу этому городку принесли целебные источники — холодные (7–10 градусов) бикарбонат-кальциевые, магниевые и серно-натриевые минеральные воды. Такое сочетание, а также количество источников на столь компактной территории — уникальное явление. Показания к лечению в Марианских Лазнях — широкий спектр заболеваний опорно-двигательной, пищеварительной и кровеносной систем.

Кухня

Чехия богата не только архитектурой, чешская кухня отрада для любого, кто хочет хорошо поесть. Прежде всего, она очень сытная и довольно разнообразная. В большинстве ресторанчиков вы сможете найти все то, что пришлось бы вам по вкусу. Это и различные варианты жареного мяса, чаще свинина, колбасы и печеночные паштеты, вкуснейшие рыбные блюда, особенно из карпа, сочные овощные салаты и бесконечные варианты кнедликов. Самым знаменитым из них, конечно же, считается свиная рулька. Её подают практически везде, но у каждого ресторана есть свои особенности её

приготовления. Так же вам предложат попробовать: суп в хлебе и утопенцы(маринованные сосиски или шпекачки), тушеная капуста, сыр гармелин. Все эти блюда наилучшим образом дадут прочувствовать Чешскую кухню, её колорит и необычайность.

Больше всего чехи гордятся своим пивом, традиции пивоварения устоялись здесь с самых давних времён. С экскурсией можно посетить крупнейшие пивоваренные заводы страны — Крушовице, Старопрамен и многие другие. В каждом из вышеперечисленных городов варят своё собственное пиво в небольших пивоварнях — именно оно считается самым лучшим и насыщенным, отображающим чешские традиции и историю этого замечательного напитка.

Магазины

Большинство магазинов работают по графику 09:00–13:00, 16:00–20:00. Крупные супермаркеты и универмаги работают без перерыва и выходных с В чешских магазинах Вы можете купить то же самое, что и в других европейских странах плюс товары местного производства.

Но особенно славятся здесь стекло, фарфор, керамика, кружева, ювелирные изделия из граната. Магазины открыты с 8:00 до 18:00 в будние дни. Везде вы можете расплатиться кредитной карточкой. Продовольственные магазины работают дольше и открыты в выходные дни.

Транспорт

По Чехии вы можете передвигаться как на электричке, так и на автобусе. Автовокзал расположен в Праге у метро Флоренс (красная ветка). Железнодорожный вокзал на станцию раньше — Хлавни Надражи. Отдельно хочется отметить автобусную компанию Student Agency. Это комфортабельные автобусы желтого цвета, которые ходят не только по Чехии, но и в ближайшие страны. В автобусе, как положено, стюард. Вам предложат на выбор бесплатные прохладительные или горячие напитки и дадут наушники, чтобы вы не скучали в дороге. В автобусе транслируются 5 радиостанций и показывают кино.

По Европе Вы можете путешествовать автобусами Eurolines. Они тоже уходят от вокзала Флоренс.

По Праге вы можете передвигаться на метро, на автобусе и на трамвае. Автобусное сообщение превалирует на окраине. Трамвайные линии есть по всей Праге. Метро имеет 3 линии: красную, желтую и зелёную. Для передвижения на общественном транспорте по Праге вам необходимо запастись билетиком, который называется «Издэнка». Её стоимость с 1 января 2011 года составляет 32 крон. Эта издэнка даёт вам право пересаживаться и двигаться в транспорте в течение 90 минут. Вы можете ехать и на метро и на трамвае. Заходя в метро или трамвай вам нужно **один** раз «прокомпостировать» её. Компостер поставит дату и время входа.

Аренда автомобиля

Необходимо иметь при себе водительское удостоверение международного образца и кредитную карту. Опыт вождения должен превышать 2 года. Стоимость проката от 60 евро в сутки.

Телефон

Чтобы позвонить **в Россию** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить **из России** в Чехию: 8-10-420 + код города + номер абонента.

Полезные телефоны

Самые необходимые телефонные номера, которые надо всегда иметь под рукой, — трехзначные. На эти номера вы дозвонитесь и с мобильного телефона без вложенной SIM-карты, то есть бесплатно.

- 112 — чрезвычайные ситуации (есть русскоговорящие операторы);
- 155 — скорая медицинская помощь;
- 158 — полиция;
- 156 — городская полиция;
- 150 — пожарная охрана.

Бесплатные информационные номера начинаются с 800. Информация о телефонных номерах — 1180 и 1181 (услуга платная).

Посольство Российской Федерации в Праге: Адрес: nam. Pod Kastany 1, Praha 6 – Bubenec, Ceska Republika Тел.: +7 (10) (420) 233-374-100, 233-371-545 Факс: +7 (10) (420) 233-377-235 Эл. почта: embprus@tiscali.cz, embczech@rambler.ru	Генеральное Консульство РФ в Карловы Вары: Адрес: ul. Petra Velikeho 18, 36000 – Karlovy Vary Тел.: +7 (10) (420) 173-221-325 Факс: +7 (10) (420) 173-226-261 Эл. почта: gkkv@iol.cz	Генеральное Консульство Чехии в Москве: Адрес: 123056, ул. Юлиуса Фучика, 12/14 Тел.: +7 (495) 251-05-44, 251-05-45 Факс: +7 (495) 250-15-23, 251-01-45 Консульский отдел: Тел.: +7 (495) 250-22-25, 251-05-40 Факс: +7 (495) 250-14-06
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

РУССКО-ЧЕШСКИЙ РАЗГОВОРНИК

По-русски	По-чешски	Произношение по-чешски
Добрый день	Buenos dias	Буэнос диас
Привет	Dobrý den	Добри дэн
До свидания	Na shledanou	На схлэданоу
Спасибо	Děkuji	Дьекуи
Пожалуйста	Prosim	Просим
Сколько времени?	jak dlouho	Як длouго
Да	Ano	Ано
Нет	Ne	Не
Сколько стоит?	Kolik to stojí	Колик то стои
Я беру это	Vezmu si to	Вэзму си то