

ПАМЯТКА ТУРИСТА, ОТПРАВЛЯЮЩЕГОСЯ В КОРОЛЕВСТВО ИСПАНИЯ
Дорогие друзья!

Пожалуйста, внимательно прочитайте памятку, которую вы держите в руках. В ней содержится вся необходимая информация о стране, важные сведения об организации вашего путешествия, наши рекомендации, а также правила поведения в чрезвычайных ситуациях.

Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- загранпаспорт (действителен 3 месяца после окончания поездки);
- авиабилет;
- полис медицинского страхования;
- ваучер на размещение в отеле;
- согласие на выезд от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или согласие на выезд от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей).
- оригинал свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются, и в том случае, когда ребенок имеет свой загранпаспорт.

По приезде в аэропорт:

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
 - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
 - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;

- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
 - термометр медицинский - один на пассажира;
 - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
 - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
 - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
 - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
 - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
 - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

Время полета

Москва-Барселона около 4 часов, Москва-Пальма-де-Майорка около 4,5 часов, Москва-Малага около 5 часов, Москва-Тенерифе около 7 часов.

По прибытии в аэропорт Барселоны, Тенерифе, Майорки

По прибытии в аэропорт Барселоны, Тенерифе, Майорки сразу проходите на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, виза).
2. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
3. Пройдите в зону прилета, где вас встретит представитель туроператора.
4. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого отдайте ваш ваучер (1 экземпляр) представителю туроператора.
5. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя туроператора, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
6. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в основном до 14.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Испанию в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14.00, вы можете

забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера.

- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Туристической налог

С 01.11.2012 со всех туристов, прибывающих в Каталонию, будет взиматься туристический налог. Оплачивать нужно будет непосредственно в отеле. Налогом не облагаются дети до 16 лет.

Туристический налог на проживание в Барселоне

- В отелях 5* и 5* GL - 2,5€ за человека/ночь, но не более 7 ночей;
- В отелях 4* и 4* sup - 1,25 € за человека/ночь, но не более 7 ночей;
- В отелях прочих категорий, включая апартаменты - 0,75 € за человека/ночь, но не более 7 ночей.

Туристический налог на территории Каталонии, кроме Барселоны

- В отелях 5* и 5* GL - 2,5€ за человека/ночь, но не более 7 ночей;
- В отелях 4* и 4* sup - 1 € за человека/ночь, но не более 7 ночей;
- В отелях прочих категорий, включая апартаменты - 0,50 € за человека/ночь, но не более 7 ночей.

Полезная информация

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Виза

Для поездки в Испанию необходимо оформить шенгенскую визу.

Время

- континентальная Испания, о. Майорка: 2 часа в период летнего времени, 3 часа в период зимнего времени;
- о. Тенерифе: 3 часа в период летнего времени, 4 часа в период зимнего времени.

Деньги

Денежной единицей является Евро (EURO). В обороте банкноты номиналом в 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро, а также монеты номиналом в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 центов. Обмен валюты возможен в банках и специализированных обменных пунктах (Cambio), а также в большинстве гостиниц (с небольшой надбавкой за проведение операции обмена). Выбирайте пункты, не взимающие комиссию за обмен (no comision). Кредитные карточки принимаются практически во всех магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях. Банки работают с понедельника по пятницу с 8.00 до 14.00.

Магазины

Покупки лучше всего делать в крупных городах - Мадриде, Барселоне, Валенсии, Малаге и т.д. Лучше избегать покупок в крупных магазинах, т.к. там и выбор меньше и цены выше. А в небольших магазинчиках вы можете найти хорошего качества товар по разумным ценам.

Большинство магазинов обычно работают с понедельника по субботу с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 20.00. Крупные универмаги, например, такие как "El Corte Ingles" - с 10.00 до 21.00 без перерыва; так же работают и крупные супермаркеты. Распродажи (Rebajas) в Испании бывают два раза в год: зимой - с 7 января до конца февраля и летом - с 1 июля до конца августа.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, то сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обращаться. Не забудьте взять у врача счет, чтобы предъявить его для оплаты в страховой компании.

Напряжение электросети

Напряжение электросети 220 В.

Отели

Все туристы, которые забронировали проживание в отелях городов Барселона, Мадрид и Валенсия, при регистрации в отеле обязаны оставить на рецепции залог в виде денежной суммы (количество определяется индивидуально каждым отелем, в среднем от 50 до 200€) или копию кредитной карточки. Данную сумму/данные кредитной карточки отель берет как залог в счет будущих затрат туриста. Если у постояльцев не было трат в отеле, данная сумма возвращается туристу. Если затраты были, то затраченная сумма вычитается из залога. Если в качестве залога вы оставили копию кредитной карточки, отель всегда поинтересуется, как вы желаете расплачиваться, наличными или карточкой. Без вашего разрешения никаких операций с вашей кредитной карточкой не производится.

Большинство отелей предлагают питание по системе "шведский стол", однако напитки во время питания (за исключением завтрака) оплачиваются дополнительно. Согласно общим правилам, не разрешается приносить в отель продукты питания и напитки и выносить что-либо из ресторанов и баров. Пользование бассейнами бесплатное. Сауна, джакузи, тренажерный зал и теннисный корт в большинстве случаев оплачиваются дополнительно. В номерах имеются сейфы, пользование которыми оплачивается дополнительно. Во многих отелях номера оборудованы платным мини-баром. В вечернее время в отелях проводятся бесплатные развлекательные программы: дискотеки, концерты, шоу фламенко и т.д.

Пляжи

Пляжи в Испании муниципальные и бесплатные. Оплачивается только прокат лежаков (3-5 евро в день) и зонтиков (5-7 евро в день). В курортных зонах у туристов есть прекрасные возможности для занятий водными видами спорта.

Религия

Основная часть населения Испании - католики (около 75%).

Сувениры

Наиболее распространенные сувениры из Испании - сувениры-быки (большие и маленькие, твердые и мягкие, из самых разных материалов); кастаньеты; испанские платки; веера (из бумаги, пластика, дерева, кружева); изделия из кожи (сумки, кошельки, портмоне, ремни); испанские вина.

Таможня

Вывоз валюты из РФ

На сумму вывозимой из РФ валюты (российской и/или иностранной валют) превышающей в эквиваленте 3000 долларов США, заполняется письменная таможенная декларация.

Если сумма вывозимой из РФ валюты (российской и/или иностранной валюты) составляет от 3001 до 10000 долларов США (включительно), требуется предоставление документов, подтверждающих ввоз или покупку данной валюты (валют) в Российскую Федерацию.

На одного человека разрешен беспрошленный ввоз: крепких напитков - 1 литр, вина - 2 литра, сигарет - 200 штук, табака - 250 гр., кофе - 500 гр., чая - 100 гр.

Телефон

Советуем вам пользоваться кабинками и автоматами "Telefonica" (Испанской телефонной компании). Это значительно дешевле, чем звонить из гостиницы. Для оплаты используйте монеты или телефонные карточки (Tarjeta telefonica), которые можно приобрести в отеле или в табачных киосках. Для выхода на международную связь наберите 00, дождитесь гудка, наберите код страны (для России это 7) и города, после чего набирайте номер вызываемого абонента. Одна минута разговора с Москвой стоит примерно 2,5 евро.

Транспорт

Сообщение между городами в Испании осуществляется в основном **автобусами**. На электронном табло автобуса указывается его маршрут. Оплата проезда осуществляется в автобусе водителю (городской, пригородный транспорт) или билет приобретают на автовокзале (автобусы дальнего следования). На материковой части Испании широко развита железнодорожная сеть. К вашим услугам: пригородные электрички, региональные поезда, скоростные междугородные поезда, высокоскоростные междугородные поезда. Последние ходят между крупными городами. На сайте железнодорожной компании Испании RENFE можно посмотреть расписание поездов и купить билеты. Также билеты можно приобрести на станции.

В Испании не принято останавливать **такси** на улице: можно заказать машину по телефону из любого места (ресторан, гостиница, магазин и т.д.) либо дойти до специально оборудованной стоянки. Плата производится в соответствии с показанием счетчика. Однако существуют определенные услуги, не включенные в обыкновенный тариф. Например,

провоз багажа, проезд в ночные часы (22.00-6.00), праздничные дни. Лучше предварительно поинтересоваться у таксиста о стоимости проезда.

Чтобы **арендовать автомобиль**, необходимо водительское удостоверение со стажем от 1 до 3 лет и быть старше 25 лет. Некоторые фирмы просят оставить депозит (в зависимости от категории машины), который затем возвращается. В основном арендовать машину в Испании вы можете только при наличии кредитной карточки. Оплата стоянки производится при парковке машины.

Дороги в Испании по своему статусу подразделяются на национальные (бесплатные) шоссе, обозначаемые на картах и указателях буквой **N**, и автостреды (платные) - знак **AP** на голубом фоне, стоимость проезда зависит от расстояния. Максимально допустимая скорость при движении по населенным пунктам 50 км/час, по национальным шоссе – 100 км/час, по скоростным трассам – 110 км/час.

Чаевые

Система чаевых распространяется на услуги официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и гидов и составляет 5-10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

Курение

В Испании действует запрет на курение в общественных местах, в том числе и в отелях.

Полезные телефоны

Справочная телефонной службы по Испании - 003

Полиция - 091

Муниципальная полиция - 092

Срочная медицинская помощь - 061

Пожарная служба - 080

Служба точного времени - 093

Справочная служба о городских улицах, движении автобусов, дежурных аптеках и т.д. – 098

Генеральное Консульство РФ в Барселоне: Av. Pearson, 40-42; тел.: +34 932 800 220, +34 932 805 432.

Посольство Российской Федерации в Мадриде: C. Velazquez, 155; тел.: +34 91 411 2957, 91 56 22 264

СЧАСТЛИВОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!

РУССКО-ИСПАНСКИЙ РАЗГОВОРНИК

По-русски	По-испански	Произношение по-испански
Добрый день	Buenos días	Буэнос диас
Привет	Hola	Ола
До свидания	Buenas tardes	Буэнас тардес
Спасибо	Gracias	Грасиас
Пожалуйста	Por favor	Пур вафор
Сколько времени?	¿Qué hora es?	Ке ора эс?
Да	Sí	Си
Нет	No	Ной
Сколько стоит?	Cuesta cuanto?	Квесто куанто?
Я беру это	Me quedo con esto	Мэ кэдо кон эсто