

**ПАМЯТКА ТУРИСТА, ОТПРАВЛЯЮЩЕГОСЯ НА ОТДЫХ В ДОМИНИКАНСКУЮ РЕСПУБЛИКУ**  
**Дорогие друзья!**

Пожалуйста, внимательно прочитайте памятку, которую вы держите в руках. В ней содержится вся необходимая информация о стране, важные сведения об организации вашего путешествия, наши рекомендации, а также правила поведения в чрезвычайных ситуациях.

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ** в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- загранпаспортов (действительны 6 месяцев после возвращения);
- авиабилетов и страховых полисов и туристических путевок (ваучеров);
- водительских прав (если планируете брать автомобиль на прокат);
- доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или нотариальное согласие от второго родителя (для детей выезжающих с одним из родителей);
- оригинала свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются, и в том случае, когда ребенок имеет свой загранпаспорт.

**ВЫЛЕТ И ПРИЛЕТ**

Вам нужно прибыть в аэропорт за 3 часа до указанного в Вашем авиабилете времени вылета. Регистрация на рейс заканчивается за 1 час до вылета. Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Зарегистрироваться на Ваш рейс на СТОЙКЕ РЕГИСТРАЦИИ и получить посадочный талон. Номер СТОЙКИ РЕГИСТРАЦИИ указан на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Провоз багажа в эконо/классе - 20 кг, за превышение этой нормы необходимо сделать доплату. Все вопросы о номере Вашего места решаются ТОЛЬКО в аэропорту. Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить ТАМОЖЕННУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ. Бланки таможенной декларации находятся перед линией таможни на столиках в любом крыле.

Помните, что вывоз из России валюты в сумме, равной в эквиваленте 3000 US\$ или не превышающей этой суммы, не подлежит декларированию таможенному органу, а вывоз из России валюты в сумме, превышающей эквивалент 3000 US\$, подлежит декларированию таможенному органу путем подачи письменной таможенной декларации на всю сумму вывозимой наличной иностранной валюты.

Вывоз валюты в размере, превышающем в эквиваленте 10000 US\$, не допускается, за исключением случаев предоставления документов, подтверждающих их ввоз, пересылку или перевод в РФ.

Не забудьте указать в таможенной декларации наличие ювелирных изделий и ценностей, видеоаппаратуры. Таможенный контроль проводится в том крыле, где осуществляется регистрация на рейс.

**СОХРАНИТЕ ТАМОЖЕННУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ** до обратного прибытия в Москву. Пройти пограничный контроль можно в любой кабине. Осуществить посадку в самолет через ВЫХОД, номер которого указан на посадочном талоне.

**В АЭРОПОРТУ ПУНТА КАНА**

- Необходимо предъявить миграционную карту, где кроме персональных данных необходимо указать название или адрес отеля, в котором Вы будете проживать. Карта выдается вместе с пакетом документов в двух экземплярах на каждого человека: один предъявляется на прилете в страну, другой – на вылете. Для Вашего удобства, рекомендуем заполнить миграционную карту заблаговременно.

- По прилету пройдите к стойке с надписью «PASSPORT CONTROL». Здесь необходимо предъявить паспорт, миграционную карту, оплатить 10 USD на каждого пассажира. После прохождения паспортного контроля и получения багажа, Вам нужно выйти в зал, где Вы увидите представителей встречающих фирм. Вас встречает представитель с табличкой **принимающей стороны (указано в ваучере)**. Подойдите к гида и назовите свою фамилию.

**БАГАЖ**

Стоимость услуг носильщика в аэропорту – порядка 5 долларов. Вы имеете полное право отказаться от этих услуг.

**ТРАНСФЕР**

После того, как Вы отметитесь в списке у гида, можете пройти к ожидающему Вас транспорту для трансфера в отель. Во время переезда в отель гид сообщит время и место встречи с Вами в отеле. На брифинге Вы получите полную информацию об отеле и стране, а также сможете задать все вопросы и заказать экскурсии.

Информация об обратном трансфере в аэропорт для вылета в Москву Вам будет предоставлена накануне Вашего отъезда. В случае возникновения сложностей обратитесь к гида или позвоните по телефонам, указанным в памятке.

**ТАМОЖНЯ**

В страну разрешается ввоз не более двух литров спиртного, 200 сигарет и подарки на сумму не более 1000 долларов США. Перевоз и хранение наркотиков сурово карается законом, вплоть до тюремного заключения без права освобождения под залог. Въезд с домашними животными разрешен, только при наличии необходимых справок о прививках и Сертификата о состоянии здоровья.

**СТРАХОВКА**

При наступлении страхового случая Вам необходимо сначала позвонить в представительство страховой компании. Номер телефона указан в Вашем страховом полисе. Нужно назвать номер страхового полиса, рассказать, что с Вами случилось, и где Вы находитесь. Далее действовать по инструкции представителя страховой компании. Полис нужно предъявить врачу. Вы можете оплатить оказанные врачом услуги на месте. Вам нужно взять у врача счет и медицинское заключение.

В этом случае все Ваши расходы будут возмещены в Москве страховой компанией. Если Вы проходите курс лечения или страдаете хроническим заболеванием, советуем взять с собой все необходимые медикаменты.

### **Информация о стране**

Практически все пляжи Доминиканы защищены коралловыми рифами. Пышная тропическая зелень обрамляет изумрудом их жемчужное сияние и усиливает остроту восприятий. Среди популярных развлечений: джип-сафари, верховая езда, экотуризм, наблюдение за горбатыми китами, водные виды спорта, виндсерфинг, скуба-дайвинг, спелео-дайвинг, рыбалка, разнообразные морские прогулки, посещение табачных и фруктовых плантаций, фабрик рома и табака, красочные шоу, прогулки на квадроциклах, багги и вертолетах, рафтинг, спуск в пещеры и пр.

Основные курорты: Пунта Кана, Самана, Ла Романа, Хуан Долио, Бока Чика, Санто Доминго, Пуэрто Плата, Кабаретте.

#### **САНТО-ДОМИНГО**

Столица Доминиканской Республики. Город Санто-Доминго-де-Гусман, основанный Сиятельным Губернатором Пограничных земель Бартоломэ Колумбом в 1496 году – это самый первый город Нового Света. В 1990 году его колониальные районы были объявлены ЮНЕСКО «Культурным Достоянием Человечества».

#### **ПУЭРТО-ПЛАТА**

Часть побережья, расположенная на севере Доминиканской Республики, в 235 км от столицы государства. В городе Пуэрто-Плата, оживленном и полном красок, немало достопримечательностей: музей, фабрики по производству рома, здания колониальной эпохи и т.д. В курортных зонах Пляя Дорада и Байя де Маймон Вас встретят пляжи со спокойными водами, – идеальное место для активного отдыха и занятий водными видами спорта.

#### **БАЙЯ ПРИНСИПЕ**

Полоса пляжей, протянувшаяся на несколько километров, между типичными доминиканскими городами Рио Сан Хуан и Гаспар Эрнандес, в окружении плантаций кокосовых пальм. Пляжи защищены коралловым рифом.

#### **ПЛЯЯ БАВАРО**

Зона отдыха, расположенная на восточной оконечности острова, в 215 км от столицы, омывается водами Залива Обезьян. Мельчайший белый песок, кристальная вода, защищенный коралловым рифом пляж, превращают эти места в одно из самых красивых мест в Доминиканской Республике.

#### **РАССТОЯНИЯ**

Пунта-Кана - Санто-Доминго: 215 км / 4 часа; Пунта Кана - Байябе: 80 км / 1 час; Пунта-Кана - Пуэрто Плата: 450 км / 8 часов; Хуан Долио - Байябе: 160 км / 3 часа; Санто-Доминго - Хуан Долио: 50 км / 25 мин; Санто-Доминго - Пуэрто Плата: 235 км / 4 часа.

#### **ЧАСОВОЙ ПОЯС**

Время отстает от московского на 8 часов.

#### **ЯЗЫК**

Государственный официальный язык в Доминикане - испанский. В местном диалекте испанского языка присутствуют слова из наследия коренных жителей. В основных туристических центрах говорят также на английском, французском, итальянском и др. языках. В туристической зоне Пунта Кана русский язык активно осваивается персоналом отелей.

#### **ПРАЗДНИКИ**

1 января - Новый год, 6 января – День Королей, 21 января – День Святой Альтаграсии, 26 января – День Дуарте, 14 февраля – День влюбленных, 27 февраля – День Независимости, подвижный – Святая Птица, 1 мая – День Труда, Подвижный – праздник Тела Христова, июль – фестиваль Меренге, 16 августа – День восстановления независимости, 24 Сентября – День Святой Мерседес, 12 октября – День Колумба, 1 ноября – День Всех Святых, 25 декабря – Рождество.

#### **РЕЛИГИЯ**

Католицизм. Католики составляют основную группу. Помимо этого часть паствы составляют баптисты, евангелисты и православные. Некоторые исповедуют религию Вуду.

#### **ВАЛЮТА**

Доминиканский песо (RD\$). 1 US\$ около 34 песо. Состоит из 100 центов. В обращении находятся монеты в 1 и 5 песо, бумажные знаки номиналом 10, 20, 50, 100, 500, 1000 и 2000 песо. Доллары и евро принимаются повсеместно, но сдачу могут дать в песо. Принимаются все основные кредитные карты: «Visa», «Master Card», «American Express». Валюту можно обменять в обменных пунктах отелей или в банках (время работы — с 8 до 15 часов). В магазинах и на рынках цены указаны в песо, но в туристических зонах в некоторых бутиках цены могут быть указаны в долларах США (советуем уточнить у продавцов и консультантов).

#### **КЛИМАТ. ФЛОРА. ФАУНА**

Климат - умеренный тропический и субтропический, влажный с ровной температурой круглый год. Условно выделяют два сезона: сухой период (с ноября по апрель) и влажный (с мая по октябрь). Дожди редки и кратковременны. Влажность высокая, особенно в летнее время. Средняя дневная температура воздуха колеблется от 25°C - 30°C зимой и до 28°C - 33°C летом. Среднегодовая температура воды – 26°C - 27°C. На территории острова существует несколько микроклиматических зон тропического климата: лесная зона, саванна, тропическая сельва и др. Они обусловлены рельефом и наличием рек. Купальщики и ныряльщики могут чувствовать себя в полной безопасности: животных, опасных для жизни человека, здесь нет. Система национальных парков страны позволяет максимально сохранить мир нетронутой природы. Если вы хотите понаблюдать за животными в естественной среде, посетите Зоологический Сад, где животные содержатся на свободе.

#### **СОБЛЮДАЙТЕ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ НОРМЫ ДЛЯ СТРАН С ЖАРКИМ КЛИМАТОМ**

Употребляйте гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченая вода, питьевая вода и напитки в фабричной упаковке). Старайтесь избегать пищи

«сомнительного происхождения», даже если она выглядит привлекательно и аппетитно, например, еду, приготовленную продавцами прямо на улице. Тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой.

Первые 3 дня воздерживайтесь от обильного приема фруктов и овощей.

### **КУХНЯ**

Традиционная креольская кухня – это сочетание европейских, африканских и карибских кулинарных традиций с использованием местных продуктов.

Типичные блюда: «Бандера» – блюдо, заменяющее полный обед и состоящее из вареного мяса, риса, фасоли, жареных бананов и салата.

Типичные напитки: фруктовые соки (папайя, кокосовый сок,

апельсин, ананас и т.д.), пиво «сениза» (очень холодное), ром, Мама Хуана, Пинья Колада, Куба Либре (ром + кока-кола), и другие коктейли на базе местного рома.

### **НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ**

Население Доминиканы составляет около 8,7 млн. человек. Более трети населения живет в столичном округе. 73% доминиканцев – мулаты и метисы, 11% – чернокожие, 16% – белые. Проявления расизма в повседневной жизни довольно редки, однако ведущие позиции все же занимают белые. Сами доминиканцы называют себя «продуктом, сложившимся из различных рас, и все-таки, с преобладанием крови индейцев племени таинос». И действительно, их доброжелательность просто удивительна!

Главное богатство этих стран – это их жители. Уклад жизни, привычки, традиции – все это здесь уникально и представляет собой колоритный коктейль различных культур. Таины («Добрые Люди») населяли эти земли до прихода конкистадоров. Колонизаторы истребили большую часть коренных жителей. По прошествии веков жители островов сохранили самобытный характер, в котором сочетаются глубокая религиозность древних народов, бунтарский дух их предков и других народов, прибывших в эти места на разных этапах истории. Беззаботность местного населения удивительно сливается с приветливостью и доброжелательностью.

### **В ОТЕЛЕ**

Большинство отелей предлагают размещение по системе «всё включено»: завтрак, обед и ужин, закуски, напитки, анимационная программа, спорт и развлекательные ночные шоу.

- При заезде в отель необходимо заполнить карточку гостя, указать адрес, номер паспорта и телефон.
- Расчётный час в отелях - Check in – 14:00 / Check out.-12:00. Однако, иногда удается подтвердить на месте ранний заезд в отель или поздний выезд из отеля без доплат (в зависимости от сезона и загрузки отеля в данный момент).
- Напитки в мини-баре включены в стоимость проживания.
- Счета за телефонные переговоры, которые велись из номера, оплачиваются в день отъезда на ресепшн отеля.
- Платными могут быть следующие услуги: пользование сауной, джакузи, тренажерным залом (в некоторых отелях это бесплатные услуги). Платные услуги: SPA, массаж, лечебные процедуры, услуги врача, косметический салон, парикмахерская, стирка, глажка, чистка обуви, химчистка, все водные моторизованные виды спорта, дайвинг, рыбалка и пр.

• Обязательно пользуйтесь сейфом для хранения документов, денег и ценностей. Если сейф находится в Вашем номере, уточните, можно ли им пользоваться бесплатно, или за сейф необходимо заплатить (1\$-3\$ в день). Возможно, Вам придется оставить за ключ небольшой денежный залог.

• Напряжение в сети 110 В, 60 Гц. Розетки плоские, вилки американского стандарта. Для подключения электроприборов необходим переходник

(обычно продается в гостиничных магазинчиках – стоимость около 4\$) или мини-трансформатор 110/220 В (стоимость около 12\$).

• Если Вам нужно оставить ребенка, то в отелях есть детские клубы, работающие с 10 до 17 часов (в обеденное время чаще всего нужно забрать ребенка). В вечернее время услуги няни – за дополнительную плату (15-20 \$ в час).

• В барах, находящихся на территории отеля, принято оставлять чаевые в размере 1-2 \$.

### **ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ**

• Рекомендуемая одежда: легкая одежда из натуральных тканей, пляжная обувь, а также спортивная одежда и обувь для экскурсий, легкая куртка или жакет.

• Некоторые рестораны, расположенные на территории отелей просят соблюдать dress-code. Поэтому советуем женщинам иметь легкое платье для коктейлей, а мужчинам – брюки и рубашку с воротником.

• Не рекомендуется пить воду из-под крана. Во всех крупных отелях в номерах ежедневно пополняется запас минеральной воды.

• На водные экскурсии берите полотенце и запасную сухую одежду в непромокаемом рюкзаке или сумке. Не забудьте головной убор, крем и очки от солнца.

• На городских экскурсиях помните о том, что в церковь не принято заходить в шортах, но при этом дамам не обязательно покрывать голову.

• В ресторанах, находящихся вне территории отеля, принято оставлять чаевые в размере 10% от стоимости заказа.

### **ПРОКАТ АВТОМОБИЛЯ**

Для того, чтобы взять автомобиль на прокат, необходимы международное водительское удостоверение, паспорт и кредитная карта. Минимальный возраст – 21 год. Движение – правостороннее. Цена за топливо указана в песо за 1 галлон (3,78 литра). На автомагистралях, выходящих из Санто-Доминго, взимается пошлина за проезд.

Будьте предельно внимательны и осторожны. Местные водители имеют свои представления о правилах дорожного движения. В случае возникновения серьезного дорожно–транспортного происшествия немедленно свяжитесь со службой спасения – 911 и Российским консульством.

### **ГОРОДСКОЙ ТРАНСПОРТ**

Для перемещения советуем брать такси. Такси можно заказать из любого отеля или просто на улице. Тарифы обычно указаны на информационном табло. Тариф установлен соответственно расстояниям, независимо от количества пассажиров и наличия счетчика.

Кроме того, здесь весьма неплохой и недорогой общественный транспорт. Городские экспрессы и автобусы предлагают безопасный и пунктуальный транспорт. Междугородние рейсы осуществляются на комфортабельных автобусах Metro bus или Caribe Tours. Автобусы оснащены кондиционером и при этом стоимость проезда весьма невысока.

Автомобиль на прокат брать не рекомендуется, т.к. здесь узкие дороги, не везде хорошее покрытие, и далеко не все водители привыкли соблюдать правила.

Еще один способ передвижения Moto Concho (мотоциклисты, занимающиеся извозом). Этот вид транспорта не дешев и не безопасен, страховые компании не выплачивают компенсаций при несчастных случаях. В городах имеются «общественные такси», которыми пользуются исключительно местные жители.

### **ПОКУПКИ**

Самый популярный сувенир – знаменитый доминиканский ром. Например, ром марки «Барсело Империял». Хорошим подарком могут стать сигары. Доминиканские сигары заворачиваются вручную, они являются товаром высшего качества.

С 1981 года, с легкой руки местного скульптора Лилианы Мэра, стала очень знаменита кукла «Лимэ» – керамическая фигурка без лица, раскрашенная в яркие креольские цвета и ставшая амулетом страны.

Другой достопримечательностью Доминиканы можно назвать ларимар

(доминиканская бирюза) и черный янтарь.

Один из самых популярных сувениров для европейцев – красочные живописные полотна в стиле «гаитянский наив». А также компакт диски с ритмами меренге, бачата и сальса.

В столице республики, Санто-Доминго, а также в Пуэрто-Плата имеется множество крупных центров, предлагающих большой выбор изделий народных промыслов (предметы из красного дерева, керамики, украшения из панциря морской черепахи, кораллов, камня, а также из полудрагоценных камней - ларимар и янтарь). Уместен торг.

В туристических зонах, таких как Пунта-Кана, покупки можно сделать в многочисленных бутиках, лавках, сувенирных магазинах или крупных торговых центрах. Здесь можно приобрести различные изделия из дерева, кости, янтаря, керамики; кофе, ром, сигары, сувениры индейцев Таинос, шляпы, украшения, красочные полотна, одежду из беленого льна и пр.

Магазины работают в будни с 9:00 до 12:00 и с 15:00 до 18:00. Многие бутики и торговые центры в туристических зонах работают до 20:00-22:00. В выходные дни время работы зависит от профиля магазина.

### **ЧАЕВЫЕ**

«Официальной» системы чаевых в Доминикане нет, но принято давать чаевые носильщикам, водителям и обязательно горничным. Размер вознаграждения за хороший сервис от 1 до 5 US\$.

### **ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ**

По качеству телекоммуникационных услуг Доминиканская Республика занимает первое место в Латинской Америке.

Для телефонной связи с Доминиканской Республикой необходимо набрать 8-10-1-809 и семизначный номер абонента.

Чтобы позвонить из Доминиканы в Россию нужно выйти на международную линию (011), затем набрать код России (7), код города (Москва – 495 или 499) и номер абонента. Звонки из отеля на местные номера: 91 и номер абонента, международная связь 9011 код страны, телефон. Стоимость минуты из отеля от 3 до 5 US\$, входящие звонки в отели бесплатные.

В стране несколько операторов сотовой связи. Приобрести местную SIM карту можно по предъявлении документа (стоимость – порядка 10-15 US\$). Стоимость минуты разговора с Россией 0.5 - 0.9 US\$, местные звонки по стране и в США 0.05 US\$. за минуту, все входящие звонки на местные мобильные (в том числе из России) – бесплатные.

Интернет-кафе присутствуют практически в каждом населенном пункте или курортной зоне. В кафе, ресторанах и почти во всех отелях - WI-FI.

### **ТЕЛЕФОНЫ**

Консульство РФ в стране: Адрес: 31 Libertador, San Carlos, Santa Domingo.

Тел.1(809)685-45-45.

Консульский отдел посольства Доминиканы в Москве: Рублевское шоссе,

д.26, корп.1, офис 211 +7 (495) 415-36-01.

Министерства по туризму Доминиканы в Санкт-Петербурге: 191015, Шпалерная 51, офис А12. Тел.: (812) 333-09-52/56.

Служба спасения: 911

**СЧАСТЛИВОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**

### РУССКО-ИСПАНСКИЙ РАЗГОВОРНИК

По-русски	По-испански	Произношение по-испански
Добрый день	Buenos días	Буэнос диас
Привет	Hola	Ола
До свидания	Buenas tardes	Буэнас тардес
Спасибо	Gracias	Грасиас
Пожалуйста	Por favor	Пур вафор
Сколько времени?	¿Qué hora es?	Ке ора эс?
Да	Sí	Си
Нет	No	Ной
Сколько стоит?	Cuesta cuanto?	Квесто куанто?
Я беру это	Me quedo con esto	Мэ кэдо кон эсто