

ПАМЯТКА ТУРИСТА, ОТПРАВЛЯЮЩЕГОСЯ В ОАЭ
Дорогие друзья!

Пожалуйста, внимательно прочитайте памятку, которую вы держите в руках. В ней содержится вся необходимая информация о стране, важные сведения об организации вашего путешествия, наши рекомендации, а также правила поведения в чрезвычайных ситуациях.

Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- загранпаспорт (действителен 3 месяца после окончания поездки);
- авиабилет;
- полис медицинского страхования;
- ваучер на размещение в отеле;
- согласие на выезд от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или согласие на выезд от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей).
- оригинал свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются, и в том случае, когда ребенок имеет свой загранпаспорт.

По приезде в аэропорт:

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
 - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
 - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;

- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
 - термометр медицинский - один на пассажира;
 - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
 - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
 - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
 - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
 - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
 - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

Время полета

Время полета Москва-Дубай, Москва-Абу-Даби составляет 5-6 часов.

По прибытии в аэропорт Дубай, Абу-Даби

По прибытии в аэропорт Дубай, Абу-Даби следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите сканирование сетчатки глаза (предъявляется заграничный паспорт, копия электронной визы).
2. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, виза).
3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
4. Выйдите из здания аэропорта. Вас встретит представитель туроператора.
5. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого отдайте ваш ваучер (1 экземпляр) представителю туроператора.
6. Получите у гида информационный конверт с телефоном отельного гида, временем встречи с гидом в отеле и памяткой по стране.
7. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя туроператора, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
8. Наши представители одеты в желтые рубашки с синими галстуками и синие брюки/юбку.
9. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).

4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в ОАЭ в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 14.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера.
5. При заселении в большинстве отелей гости обязаны оставить на рецепции залог в виде денежной суммы (сумма определяется индивидуально каждым отелем) или копию кредитной карточки. Данную сумму/данные кредитной карточки отель берет как залог в счет будущих затрат туриста. Если у постояльцев не было трат в отеле, данная сумма возвращается туристу. Если затраты были, то затраченная сумма вычитается из залога. Если в качестве залога вы оставили копию кредитной карточки, отель всегда поинтересуется, как вы желаете расплачиваться, наличными или карточкой. Без вашего разрешения никаких операций с вашей кредитной карточкой не производятся. В некоторых отелях возврат депозита оставленного наличными может быть осуществлен в местной валюте (уточните заранее в каком виде будет производиться возврат). В некоторых отелях в качестве залога можно оставить свой заграничный паспорт.
6. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Полезная информация

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Виза

Граждане России, стран СНГ и некоторых других стран должны получать визу в ОАЭ заранее. Туристическая виза в ОАЭ действительна для однократного пребывания в стране не более 30 дней, срок действия - 60 дней с момента открытия визы. Если срок пребывания в ОАЭ составил более 15 дней, то следующий запрос на визу может быть не ранее, чем через один месяц после предыдущей поездки.

Время

Время опережает московское на 1 час

Язык

Официальный язык ОАЭ – арабский. Эмиратцы говорят на местном наречии, которое во многом отходит от канонов классического арабского языка. Английский является языком делового общения и широко используется в повседневной жизни. На английском говорят практически все жители больших городов, а провинция продолжает оставаться арабоязычной. Во всех хороших отелях и в большинстве магазинов туристических центров страны есть русскоязычный персонал.

Выходные дни

В четверг и пятницу закрыты государственные учреждения. Выходной день в офисах частных компаний – пятница. В банках четверг – короткий день (до 12.00). Магазины, торговые и развлекательные центры работают без выходных.

Деньги

Дирхам – местная валюта ОАЭ. 1 дирхам = 100 филсов. В Эмиратах приобретать товары можно, пользуясь долларами США или дирхамами (AED- Arab Emirates Dirham). Расчет в валюте ОАЭ не только удобнее, но и выгоднее. Купить местные деньги можно в любом пункте обмена валюты, однако в центре города курс выгоднее, чем при обмене в отеле. 1 доллар США равен 3,66 дирхамам.

Банки открыты, как правило, с 8:00 до 13:00 с субботы по среду. Некоторые работают также с 16:00 до 18:30. По четвергам банки открыты с 8:00 до 12:00. Обменные пункты открыты с 8:30 до 13:00 и с 16:30 до 20:30.

Магазины

Широчайший выбор товаров и доступные цены, является одной из основных причин, по которой множество людей устремляются в ОАЭ. Не зря Эмираты называют "раем для покупателей". Свободные торговые законы и низкая пошлина гарантируют процветание бизнеса в этой стране. Главные центры торговли - это Дубай, столица страны - Абу Даби, а также Шарджа и Аджман. В автосалонах Дубая можно недорого приобрести автомобиль (доставка в Москву через Хельсинки), в ювелирных магазинах - изделия из золота на вес по цене мирового рынка (цены в Дубае одни из самых низких в мире), в других - мебель со всех стран света, бытовую технику, компьютеры и электронику. Торговый фестиваль проводится ежегодно в Дубае с января по февраль и привлекает потрясающими скидками, обширными развлекательными программами и различными лотереями.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, то сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обращаться.

Напряжение электросети

Напряжение в сети равно 220/240 В, частота тока 50 Гц. Для электроприборов, сделанных в США, может понадобиться переходник.

Отели

В большинстве прибрежных отелей Дубая, а также в некоторых городских гостиницах у туриста просят депозит в размере \$200-500 за номер (наличными или кредитной картой) на случай дополнительных расходов, которые не входят в стоимость номера – пользование мини-баром, междугородные звонки и так далее. Депозит возвращается в день отъезда в дирхамах за вычетом потраченной вами суммы.

Пляжи

На открытых бесплатных пляжах Шарджи запрещено появляться в купальных костюмах. В купальных костюмах можно отдыхать только на платных пляжах.

Правила поведения

В ОАЭ, как и в любой другой стране, скромность и сдержанность являются нормой поведения как для местных жителей, так и для гостей из-за рубежа, которые должны уважать законы, правила и обычаи страны, в которой находятся. Какую одежду выбрать для передвижений по стране и посещения публичных мест? Носить паранджу вас никто не заставляет, но всё же Арабские Эмираты – это мусульманская страна. Выбирая одежду нужно избегать мини-юбок, глубоких декольте и просвечивающих платьев на голое тело. Особое внимание одежде нужно уделить туристам, проживающим в эмирате Шарджа, наиболее консервативном в этом отношении. Слишком откровенный наряд может создать вам проблемы не только с полицией, но и с местными ловеласами, которые тут же начнут делать вам сомнительные предложения.

Приобретение алкогольных напитков в ОАЭ

Алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, цены на него сопоставимы с московскими. На вынос продавать не разрешено. В ресторанах, фаст-фудах и закусочных, расположенных в городе (не при отеле), алкоголь не подаётся.

Религия

Государственная религия ОАЭ – ислам, на основе которого во многом строится законодательство страны.

Сувениры и покупки

Наиболее распространенные сувениры и покупки – фигурки верблюдов, изделия из жемчуга и золота, кинжалы «ханджар» с серебряной или посеребренной рукояткой и ножами, кальяны, кофе по-арабски и кофейники, парфюмерия и благовония, специи, сладости, шали.

Таможня

В расчёте на одного взрослого человека в ОАЭ разрешено ввозить: до 200 сигарет, 40 сигар или 2 кг табака. Лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 2 литров крепких спиртных напитков и столько же вина для личного употребления. Запрещены к ввозу фото- и видеоматериалы, а также печатная продукция предосудительного и фривольного содержания. Категорически запрещён ввоз наркотиков, оружия, психотропных веществ, некоторых лекарств.

Телефон

Международный код ОАЭ – 971.

Для звонка из стран СНГ в ОАЭ следует набирать: 8-10-971 + код города + номер абонента.

Коды княжеств и городов 02 - Абу-Даби, Муссафа, 03 - Аль-Айн, 04 - Дубай, 06 - Шарджа, Аджман, Умм аль-Кувейн, 07 - Рас аль-Хайма, 09 - Фуджейра, Дибба, 070 - Корфаккан. 050 - мобильный телефон. Для звонка из эмирата в эмират, или со стационарного номера на мобильный и наоборот следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

Позвонить из отеля в другую страну можно через "9", после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города и номер нужного вам абонента. Такой разговор можно заказать диспетчеру, набрав "0". Звонок из отеля обойдется

довольно дорого - минута разговора с Москвой стоит примерно 7 долларов. Международный звонок по телефону-автомату стоит в 4-5 раз дешевле, чем из отеля.

Транспорт

Такси. В настоящее время в Дубае существует два вида такси - такси без счетчика и такси компании "Dubai Transport", оборудованные счетчиком. В последних за посадку платится 2 дирхама и далее 1 дирхам за каждый километр. В такси без счетчика лучше предварительно договориться о стоимости поездки. Минимальная стоимость поездки на такси - 5 дирхам.

Употребление алкогольных напитков в ОАЭ

Употребление алкоголя для мусульман запрещено. Этот запрет не распространяется на приезжих, если они не исповедуют ислам. Категорически запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Если вы «приняли на грудь» в ресторане, баре или на дискотеке, постарайтесь молча дойти до выхода, поймать такси и вернуться в отель. Распитие спиртных напитков, включая пиво, в общественных местах (на уличной скамейке, в парке, на пляже) может быть наказано штрафом и тюремным заключением.

Чаевые

Если чаевые не включены в счет, достаточно оставить 10% от общей суммы. Давать чаевые нужно лишь в случае хорошего обслуживания.

Рекомендации

При передвижении по стране не обязательно иметь при себе паспорт. Достаточно иметь ксерокопии паспорта и визы. Оригиналы лучше оставить в сейфе – в номере отеля или на стойке регистрации (reception). Потеря паспорта грозит весьма крупными неприятностями вплоть до ареста на срок, необходимый для получения нового паспорта или справки из консульства.

В ОАЭ лучше ехать:

- Январь-февраль. Торговые фестивали (Shopping Festivals) в Абу-Даби и Дубае. Почти на месяц эти города превращаются в гигантскую ярмарку.
- Февраль-март. Открытый теннисный турнир ATP среди мужчин и женский турнир WTA (ATP Men's Tennis Open & WTA Tournament).
- Март. Dubai Desert Classic – этап чемпионата мира по гольфу. Парусная гонка Дубай-Маскат (Dubai to Muscat Sailing Race).
- Март-апрель. Кубок мира по скачкам (Dubai Horse Racing World Cup). Самые дорогие и престижные конные соревнования в мире.
- Апрель. Турнир по пляжному футболу среди профессионалов (Dubai Pro Beach Soccer Tournament).
- Июнь-сентябрь. Дубайский фестиваль «Летние Сюрпризы» (Dubai Summer Surprises).
- Ноябрь. Моторалли «Вызов пустыне» (UAE Desert Challenge Motor Rally).
- Декабрь. Чемпионат Международного союза водно-моторного спорта (UIM) среди гоночных катеров Формула-1 (UIM Formula One Power Boat Championship). Чемпионат Международного союза водно-моторного спорта (UIM) среди катеров королевского класса (UIM Class One Power Boat Championship). Международный турнир Дубая по регби (Dubai International Rugby). Авиашоу Dubai Air Show.

И всё же главными остаются религиозные праздники. Во время священного месяца Рамадан мусульмане соблюдают строгие правила: от восхода до заката солнца воздерживаются от приёма пищи, курения, любовных утех, развлечений и полностью посвящают себя молитвам. Приверженцам других религий следует уважать религиозные чувства мусульман – необходимо воздерживаться от питья, еды, курения и шумных развлечений на улицах. Желательно носить закрытую одежду неярких расцветок. Месячный пост завершается трехдневным праздником разговения – Ид Аль Фитр.

Полезные телефоны

Генеральное Консульство Российской Федерации (Дубай):

тел.: (04) 223-12-72,

факс: 223-15-85,

Р.О. Вох: 39229

Ген. консул – Красногор Сергей Алексеевич

Скорая помощь (Ambulance): 998 или 999

Пожарная охрана (Fire Department): 997

Полиция (Police): 999

СЧАСТЛИВОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!

РУССКО-АРАБСКИЙ РАЗГОВОРНИК

По-русски	По-арабски	Произношение по-арабски
Здравствуйте	Salam	Салам
До свидания	Maа ElSalama	Маасальяма
Спасибо	Shokran	Шукран
Пожалуйста	Min Fadlak	Минфадпак
Извините	Maalash	Маалеш
Да	Ayoa	Айва
Нет	Laa	Ла
Сколько стоит	Bekam	Бекем
Плохо	Wehash	Вэхеш
Хорошо	Kewais	Квайс