

ПАМЯТКА ТУРИСТА, ОТПРАВЛЯЮЩЕГОСЯ В МЕКСИКУ
Дорогие друзья!

Пожалуйста, внимательно прочитайте памятку, которую вы держите в руках. В ней содержится вся необходимая информация о стране, важные сведения об организации вашего путешествия, наши рекомендации, а также правила поведения в чрезвычайных ситуациях.

Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- загранпаспорт (действителен 3 месяца после окончания поездки);
- авиабилет;
- полис медицинского страхования;
- ваучер на размещение в отеле;
- согласие на выезд от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или согласие на выезд от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей).
- оригинал свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются, и в том случае, когда ребенок имеет свой загранпаспорт.

По приезде в аэропорт:

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
 - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
 - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;

- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
 - термометр медицинский - один на пассажира;
 - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
 - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
 - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
 - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
 - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
 - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

Время полета

Время прямого перелета Москва-Канкун составляет 13 часов, обратно лететь около 11,5 часов.

По прибытии в аэропорт Канкуна

По прибытии в аэропорт Канкуна следуйте пошаговой инструкции:

1. Проверьте миграционные карточки (на прилет и на вылет). Их вы получаете в самолете перед посадкой в Канкуне. Заполните карточки на английском языке. Если в самолете миграционные карточки вам не дали, возьмите их в зоне паспортного контроля.
2. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой или разрешением на въезд, миграционная карточка на въезд). Миграционную карточку на вылет вы храните и предъявляете при вылете из страны.
Если у вас в паспорте стоит виза, вас вызовут на допрос в отдельный кабинет.
3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
4. Пройдите таможенный контроль. Выборочно досматривают ручную кладь у отдельных туристов, на ком загорается красная кнопка. Ввоз продуктов запрещен.
5. На выходе из аэропорта встречает представитель туроператора.
6. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера.
7. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя принимающей компании, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
8. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий выдаст вам конверт с информацией о времени обратного трансфера, контактными данными вашего отельного гида и об экскурсиях.

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.

3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 15:00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Мексику в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 15:00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 9 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера. В некоторых отелях могут попросить наличные деньги или карту, на которой заблокируют определенную сумму (в зависимости от отеля) в качестве депозита за дополнительные услуги.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Полезная информация

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства,
- средства от несварения желудка,
- желчегонные,
- препараты против укачивания в транспорте,
- средства от укусов насекомых,
- перевязочный материал,
- водонепроницаемый лейкопластырь,
- барьерные контрацептивы,
- глазные капли,
- солнцезащитные средства и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Безопасность

Важно: На улицах Мексики запрещено употреблять алкогольные напитки. Чтобы избежать неприятностей с полицией, рекомендуем не делать этого даже в туристических зонах.

В туристических зонах Канкун, Акапулько, Пуэрто-Вальярта работает специальная туристическая полиция, представители которой говорят на английском языке и могут предоставить некоторую информацию: направление движения, ближайшие магазины и пр. В целом, рекомендуем следовать традиционным правилам безопасности: не гулять по улицам ночью, не заходить в нетуристические районы, не оставлять вещи без присмотра, передвигаться только в официальных такси, осторожно относиться к людям, навязывающим свои услуги, не носить с собой оригиналы документов, дорогие украшения и крупные суммы наличных, предпочитать платные шоссе бесплатным дорогам (особенно ночью) и пр.

Виза

Гражданам РФ, отправляющимся в Мексику, необходимо получить "разрешение на въезд". Разрешение действительно на 1 въезд длительностью до 180 дней. Также можно оформить визу на 5 или 10 лет.

Время

Время отстает от московского на 10 часов.

Деньги

Денежная единица - Мексиканский песо. В обращении находятся банкноты достоинством 100, 50, 20 и 10 песо и монеты в 50, 20, 10 и 5 сентаво (центов). 1 песо = 100 сентаво (центов). Следует быть внимательными при покупках: песо обозначается таким же знаком \$, как американский доллар (цены в ресторанах и магазинах обычно указаны в мексиканских песо). Во многих местах, во избежание путаницы, доллары обозначаются "Dlrs.", а песо - "M.N." («moneda nacional» - в пер. «национальная валюта»). К оплате принимаются кредитные карты (Visa, Master Card, American Express). Рекомендуем брать с собой доллары США.

Банки работают с 9.00 до 17.00 - в рабочие дни и с 9.00 до 14.00 в субботу. В воскресенье банки не работают. Валюту также можно обменять в больших гостиницах, в аэропортах, в офисах по обмену валюты.

Магазины

Большая часть коммерческих учреждений в крупных городах Мексики работает с 09:00 до 19:00, в небольших городах возможен перерыв с 14:00 до 16:00. Воскресенье – выходной день. Однако в туристических зонах магазины, как правило, открыты до 20:00-22:00 по будням и в утреннее время по воскресеньям.

Медицинское обслуживание

При возникновении страхового случая необходимо сразу же позвонить по одному из телефонов, указанных в страховом полисе и получить от страховой компании подробные инструкции о дальнейших действиях.

Напряжение электросети

110 Вольт, плоские розетки американского типа. Рекомендуем взять с собой переходники для плоских розеток. В отелях высокой категории можно взять напрокат адаптеры.

Прокат автомобилей

Аренда автомобилей в Мексике оправдана в том случае, если вы собираетесь самостоятельно передвигаться между городами, посещать небольшие поселения, расположенные вдали от туристических маршрутов, отправляться на исследования достопримечательностей штата Юкатан из отеля на побережье.

Чтобы взять машину напрокат, нужно предъявить оригинал действующих водительских прав международного образца (копии не принимаются) и кредитную карту с положительным балансом (Master Card, American Express, Visa; дебетовые карты не принимаются). Минимальный возраст для аренды – 25 лет. Во всех пунктах проката взимается дополнительный налог в размере 5 USD на молодого водителя. Минимальный период аренды – 24 часа. При взятии машины напрокат на меньшее время взимается оплата как за целый день, при аренде на срок более недели – предоставляются скидки. Рекомендуем не водить автомобиль ночью: многие дороги плохо освещаются, а также возможно столкновение с животными, большими камнями и пр.

Религия

Католики.

Язык

Государственный официальный язык – испанский. В местном диалекте присутствует много характерных для этого региона слов и названий, пришедших от племен мая, ольмеков, ацтеков и пр. Во всех туристических зонах говорят на английском, французском, немецком, итальянском языках.

Сувениры и покупки

Текила (наиболее известные марки «Jose Cuervo», «Sauza» и др.). Таско славится оригинальными украшениями из серебра высокого качества, плетеными корзинами и расписными фигурками зверей из дерева, Сан-Кристобаль-де-лас-Касас – ткаными изделиями ручной работы и вышитыми рубашками, Морелия – сладостями, Гвадалахара – сувенирами ручной работы индейцев уичоль, Сакатекас – ткаными покрывалами и сладостями из кактуса, Мерида – блузами, украшениями, гамаками всех цветов и размеров.

Таможня

На таможне во многих крупных аэропортах Мексики установлены своеобразные светофоры. Зеленый свет означает, что вы можете пройти без таможенного досмотра, красный – вам необходим досмотр (как правило, крупногабаритный багаж или большое его количество требуют обязательной инспекции).

Традиционно, в Мексику запрещено ввозить наркотические средства, взрывоопасные вещества и пр. Также **запрещен ввоз** фруктов, овощей, растений, черенков и семян растений, цветов; медикаментов, которыми не пользуется пассажир; психотропных веществ; порнографических изданий.

Разрешен ввоз личных вещей в пределах разумной нормы и подарки в пределах 300 USD (у сотрудников таможни не должно возникнуть подозрений, что вещи привезены на продажу), 20 пачек сигарет, 25 сигар или 200 граммов табака, 3 литра крепких алкогольных напитков и 6 литров вина.

Запрещен вывоз: археологических ценностей, антиквариата, редких животных и птиц, их шкур и чучел, национальной валюты в эквиваленте свыше 10 тысяч долларов США.

Телефон

Международные звонки из отелей в Мексике достаточно дороги. Для внутренних звонков на территории Мексики рекомендуем приобрести местную сим-карту. Один из крупнейших местных операторов связи – компания «Telcel». Для звонков в Россию можно использовать телефонные автоматы, работающие по телефонным карточкам.

Для звонка из России в Мексику набирайте 8 – 10 - 52(код Мексики) - код города - номер абонента. Если звоните с мобильного телефона, набирайте + 52(код Мексики) - код города - номер абонента.

Для звонка из Мексики в Россию набирайте 00(международный выход) - 7(код России) - код города - номер абонента. Если звоните с мобильного телефона, набирайте + 7(код России) - код города - номер абонента.

Транспорт

Общественный транспорт во многих крупных городах Мексики хорошо развит и достаточно безопасен, однако рекомендуем пользоваться им осторожно. В Мехико наилучшим средством передвижения является такси. Столичное метро чрезвычайно многолюдно. Рекомендуем не появляться здесь в дорогой одежде и с ценными предметами. В метро есть специальные вагоны для женщин. В Канкуне можно без опасений пользоваться автобусами, которые курсируют между отельной зоной и даунтауном.

Такси от аэропорта Канкуна до даунтауна или отельной зоны стоит около 55 USD (наоборот, из города в аэропорт можно добраться и дешевле: в этом случае можно воспользоваться любым такси, в то время как в аэропорту могут

работать только специально авторизованные автомобили). Внутри отельной зоны поездка на такси обойдется минимум в 6-10 USD, в даунтауне этот вид транспорта дешевле (от 2 USD).

Чаевые

В ресторанах Мексики принято оставлять чаевые в размере 10-15% от суммы счета, в зависимости от качества обслуживания. Носильщикам достаточно оставить 1 USD. Таксистам давать чаевые не принято, исключения составляют особые маршруты и услуги, например, экскурсии, проведенные водителем по просьбе пассажира.

Кухня

Национальная кухня Мексики славится во всем мире, является одной из самых разнообразных в мире. Кукурузный хлеб и лепешки являются базовым продуктом, с добавлением которого и формируются основные блюда. Классика мексиканской кухни: бурито, фахитос, эмпанада, чили, кесадилья, гуакомоле, тостадос, халопеньо.

Самые известные блюда: nachos (ломтики хрустящих кукурузных чипсов-тортилий, заправленные бобами, с расплавленным сыром, резаными помидорами, луком, перцем и с добавлением мяса птицы или свинины), fajitos (мясное ассорти, обжаренное с овощами и острыми специями на кукурузной лепешке), guacamole (блюдо из авокадо с добавлением перца и зелени), burritos (различные мясные начинки, завернутые в маисовые лепешки и подаваемые с разнообразными соусами), enchilados - кукурузные лепешки с овощами и сыром и с рисом в качестве гарнира. «Энчиладос» бывают также со свиной и курицей под соусами чили, carne enchilada con frijoles (мясо, тушеное с фасолью и специями). Хотя мексиканская кухня и знаменита своей любовью к острейшему перцу чили, в туристических местах и на курортах еда адаптирована для туристов, не привыкших к острым блюдам. Чаще всего в любом блюде самым острым является соус, который подается отдельно.

Из морепродуктов представлены блюда из лангуста, крабов, креветок, богатый выбор океанической рыбы.

Из национальных напитков особо следует выделить мескаль, текилу и пиво.

Рекомендации

Не рекомендуем пить воду из-под крана, лучше употреблять воду из бутылок. В некоторых барах лед производят из водопроводной воды, поэтому, в случае подозрений, рекомендуем заказывать напитки без льда.

Серьезную опасность представляет солнце, особенно в тропической зоне. В Мексике следует пользоваться кремами от солнца с высоким фактором защиты.

На побережье в Канкуне нередки сильные волны. Каждый день на пляже устанавливаются флажки: зеленый – купание безопасно, желтый – от купания лучше воздержаться, красный – купаться запрещено.

Рекомендуем взять с собой легкую пляжную одежду, головной убор от солнца, солнцезащитные очки, средства от загара и насекомых, теплую одежду (при посещении горных районов и северных районов Мексики зимой), удобную одежду и обувь для осмотра археологических достопримечательностей. В некоторых ресторанах на территориях отелей действует строгий вечерний дресс-код (для ужинов): брюки, рубашки с длинным рукавом и воротничком, закрытые туфли для мужчин, вечерние платья для женщин.

Лучшее время для посещения:

- **Канкун, Ривьера-Майя:** круглый год тепло, однако влажность воздуха не столь высока, как на островных курортах региона; высокий сезон длится с декабря по апрель; летом может быть очень жарко, вероятны дожди; с августа по октябрь возможны ураганы; с ноября по февраль вечерами достаточно прохладно; в марте на побережье особенно многолюдно – в это время у американских студентов каникулы;
- **о. Косумель:** для дайвинга наиболее благоприятный период – с марта по июнь, когда на острове устанавливается теплая и безоблачная погода, под водой в это время наилучшая видимость; с октября по декабрь могут дуть сильные ветра с материка; с июня по октябрь – дождливый сезон;
- **Мехико:** с марта по май устанавливается теплая погода и практически нет дождей; самые холодные месяцы в году – с ноября по февраль: из-за расположения в горах температура воздуха ночью может понижаться до +5-8° C (необходимо взять с собой куртки); самые жаркие месяцы в году – апрель, май и июнь; в городе проходит множество крупных праздников, круглый год кипит культурная жизнь;
- **Акапулько:** круглый год тепло и солнечно; дождливый сезон – с июня по октябрь, однако большая часть дождей приходится на вторую половину дня и раннее утро; в Акапулько традиционно многолюдно во время Рождества, на Пасху, в дни национальных праздников в июле и августе;
- **Пуэрто-Вальярта:** курорт, расположенный на одной широте с Гавайями, может похвастаться 300 солнечными днями в году; дождливый сезон - с середины июня по середину октября; для наблюдения за китами лучшее время – с декабря по март.

Полезные телефоны

Чрезвычайные ситуации – 065;

Горячая туристическая линия - 01-800/987-8224

Посольство РФ в Мексике (Мехико) - (8-10-525) 273-1305, 516-0870, 516-7633

José Vasconcelos 204, Colonia Hipodromo Condesa, Delegación Cuauhtemoc, 06140 México, D.F.

СЧАСТЛИВОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!

РУССКО-ИСПАНСКИЙ РАЗГОВОРНИК

По-русски	По-испански	Произношение по-испански
Добрый день	Buenos días	Буэнос диас
Привет	Hola	Ола
До свидания	Buenas tardes	Буэнас тардес
Спасибо	Gracias	Грасиас
Пожалуйста	Por favor	Пур вафор
Сколько времени?	¿Qué hora es?	Ке ора эс?
Да	Sí	Си
Нет	No	Ноу
Сколько стоит?	Cuesta cuanto?	Квесто куанто?
Я беру это	Me quedo con esto	Мэ кэдо кон эсто