

ПАМЯТКА ТУРИСТА, ОТПРАВЛЯЮЩЕГОСЯ В ИТАЛЬЯНСКУЮ РЕСПУБЛИКУ
Дорогие друзья!

Пожалуйста, внимательно прочитайте памятку, которую вы держите в руках. В ней содержится вся необходимая информация о стране, важные сведения об организации вашего путешествия, наши рекомендации, а также правила поведения в чрезвычайных ситуациях.

Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- загранпаспорт (действителен 3 месяца после окончания поездки);
- авиабилет;
- полис медицинского страхования;
- ваучер на размещение в отеле;
- согласие на выезд от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или согласие на выезд от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей).
- оригинал свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются, и в том случае, когда ребенок имеет свой загранпаспорт.

По приезде в аэропорт:

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
4. После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений, необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 **запрещено провозить** на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие.

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:
 - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
 - хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;

- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- в вещах, находящихся при пассажирах:
 - термометр медицинский - один на пассажира;
 - тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
 - барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
 - одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
 - сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
 - 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
 - жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

Время полёта

- Москва-Рим ~ 3:40;
- Москва-Милан, Москва-Венеция, Москва-Бергамо, Москва-Верона, Москва-Генуя, Москва-Тревизо, Москва-Турин ~ 3:20;
- Москва-Римини ~ 3:20;
- Москва-Неаполь ~ 3:35;
- Москва-Палермо, Москва-Катания ~ 3:50.

В билете всегда указывается местное время как для вылета, так и для прибытия.

По прибытии в итальянский аэропорт

1. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой, иногда по запросу обратный авиабилет и ваучер).
2. Получите свой багаж. На мониторах над лентами транспортёров указан номер того рейса, чей багаж будет выдаваться на данной ленте.
3. После получения багажа, пройдите таможенный контроль. Если в вашем багаже есть предметы, подлежащие декларированию, пройдите через красный коридор; если таких предметов нет, воспользуйтесь зелёным коридором.
4. На выходе из таможенной зоны в зале прилёта вас встретит представитель туроператора.
5. Сообщите ему вашу фамилию, название тура (если путешествуете по экскурсионному туру) или название отеля (если едете на отдых).
6. Представитель укажет вам место сбора группы или сообщит номер вашего автобуса для трансфера.
7. Отправление автобуса происходит после сбора всех туристов.
8. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий сообщит по пути следования в отель.

По прибытии в отель

Процедура размещения меняется в зависимости от отеля, но, как правило, выглядит так:

- Предъявите на стойке размещения (рецепции) заграничный паспорт и ваучер (1 экземпляр). После этого сотрудник отеля может:
 - попросить вас заполнить на английском языке регистрационную карточку;
 - попросить у вас паспорт, чтобы сделать его ксерокопию (уточните на рецепции, когда вы сможете забрать свой паспорт),
 - попросить копию вашей кредитной карточки в качестве гарантии.

Расчётный час в большинстве отелей 12:00, однако иногда номера в городских отелях могут быть готовы позже - с 14:00 до 16:00, а в отелях на морских и горнолыжных курортах даже с 15:00 до 17:00; в этом случае вещи можно оставить в камере хранения отеля. В случае проблем с размещением обращайтесь к представителю компании.

После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Во время проживания

Не забывайте заблаговременно оплачивать счета за дополнительные услуги в отеле: телефонные переговоры, пользование мини-баром, услуги прачечной, химчистки и т.п.

Прежде чем воспользоваться услугой, узнайте, сколько она стоит. В случае возникновения конфликтной ситуации с администрацией отеля или ресторана (например, отказ от оплаты услуг), представитель администрации имеет право действовать в соответствии с итальянскими правилами и законами.

В итальянских гостиницах нет гладильных комнат, пользование утюгом в номерах категорически запрещено. Прежде чем сдать вещи в прачечную, узнайте срок выполнения заказа (как правило, не менее 24 часов).

Отели часто занимают исторические здания, номера одинаковой категории могут быть разными по планировке, размеру и т.д.

Заказывая одноместный номер, имейте в виду, что вы доплачиваете немалую сумму только за «одинокость», и эти номера значительно меньше стандартного двухместного номера.

Курение в отелях в общих помещениях (холл, ресторан, бар) запрещено. В отелях есть много номеров для некурящих.

Питание

Изменение меню во время завтраков и ужинов по просьбе туриста, а также заказ дополнительных блюд и напитков оплачивается самим туристом дополнительно.

Заранее настройтесь на специфику питания: в отелях Италии завтрак традиционно «усиленно-континентальный», т.е. очень лёгкий, состоящий, как правило, из кофе / чая, булочки, джема и масла, могут быть колбасная и сырная нарезка, йогурт, фрукты, мюсли. Ужинать в Италии принято обильно: ужин, скорее, напоминает обед из трех блюд. Напитки в стоимость ужина не входят, кроме специальных ужинов, оговорённых в программе тура.

Экскурсии и трансферы

Групповые экскурсии и трансферы: заказанные и оплаченные услуги, такие как трансферы, экскурсии предоставляются туристу только в указанное в программе или ваучере время, которое может уточняться сопровождающим на месте в зависимости от конкретных обстоятельств (например: опоздание самолета, пробки на дорогах, поломка автобуса, болезнь экскурсовода).

Индивидуальные экскурсии и трансферы: на каждую индивидуальную услугу должен быть отдельный ваучер, в котором указывается день, время, место встречи, а также контактный телефон, по которому следует звонить при возникновении проблем и вопросов.

Индивидуальные экскурсии в музеи: входные билеты оплачиваются на месте, ожидание в очереди вместе с гидом сокращает время экскурсии (длинные очереди в музеи Ватикана, галерею Уффици).

Индивидуальные трансферы: время ожидания в аэропорту составляет 2 часа после времени посадки, согласно расписанию. При значительных задержках (более чем на 2 часа) трансфер может быть не предоставлен. Если вы не можете найти представителя, встречающего вас или группу с табличкой, просим звонить по указанным в ваучере телефонам. Услуги сопровождающего на трансфере – на русском языке; водитель на трансфере, как правило, помимо итальянского языка говорит по-английски.

За вещи, оставленные в автобусе, забытые в гостинице и других местах, ни сопровождающий группы, ни туристические компании, ни администрация гостиниц, ресторанов, транспортных компаний ответственности не несут.

Встреча с отельным гидом (для проживающих на курорте)

Время информационной встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий по дороге в отель. В назначенное время приглашаем прийти на встречу с отельным гидом, который будет ждать вас в холле отеля (в некоторых отелях существует отдельное помещение для инфо-встреч). На встречу возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепцию отеля. Координаты гида (имя, мобильный телефон) вы узнаете на информационной встрече. Обращаем внимание, что гиды не находятся в отелях. После информационной встречи связаться с гидом возможно по телефону, который он вам оставит.

Внимание! На некоторых направлениях нет оперативного обслуживания. Информационная поддержка туристов оказывается по телефонам, номера которых вы найдете в пакете документов.

Накануне вылета домой

1. Подойдите на ресепцию, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.п.). При наличии задолженностей оплатите их.
2. Вам в номер принесут информационное письмо о времени вылета и выезда из отеля. Если данное письмо до вечера к вам в номер не принесли, после ужина подойдите на ресепцию и уточните информацию.

Электронный авиабилет (маршрутная квитанция)

В день отъезда номера в отелях, как правило, освобождаются к 09:00-11:00, а в апартаментах – к 09:00. До установленного времени сдайте ключи на ресепции. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер за 5-10 минут до указанного времени.

Приезд в итальянский аэропорт для вылета

1. Во время обратного трансфера из отеля в аэропорт сопровождающий сообщит вам номера стоек для регистрации, расскажет о процессе регистрации на рейс и сдачи багажа, прохождения паспортного и таможенного контроля, оформлении и получении Tax Free.
2. Пройдите регистрацию на рейс (предъявите заграничный паспорт и билет).
3. Сдайте багаж на стойке регистрации.
4. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода (GATE) и время для посадки (TIME) на борт самолета.
5. Пройдите паспортный контроль (предъявите заграничный паспорт с визой и посадочный талон).
6. Пройдите в зал вылета и ожидайте объявления о посадке в самолёт.

Общая информация о стране

Италия расположена на юге Европы в центральной части Средиземноморья и занимает Апеннинский полуостров, острова Сицилию и Сардинию и другие мелкие острова. Берега Италии омывают воды 5 морей: на западе - Лигурийское и Тирренское, на востоке - Адриатическое, на юге - Ионическое и Средиземное. На севере Италия граничит с Францией, Швейцарией, Австрией, на северо-востоке - со Словенией. На территории Италии находятся два крошечных государства: Ватикан (на территории Рима) и Республика Сан-Марино (в 25 км от Римини).

Столица - Рим.

Официальный язык - итальянский. (Обратите внимание, что во многих районах Италии не говорят по-русски, а в некоторых и по-английски даже в гостиницах и ресторанах, поэтому рекомендуем взять с собой небольшой русско-итальянский разговорник, чтобы избежать проблем. А самые необходимые выражения вы можете найти в конце данной памятки.)

Климат

На большей части Италии - субтропический средиземноморский, на севере - переходный к умеренному. Лето сухое и жаркое, средние температуры июля от +20 до +28°C, в августе при южном ветре сирокко повышаются до +40. Зима мягкая, средние температуры января от 0°C на севере страны до +12°C на Апеннинском полуострове и островах (в Риме +9°C, в Венеции +6°C, во Флоренции +7°C, в Неаполе +10°C). Снег держится только в горах.

Население

Итальянцы, выделяются небольшие этнические группы, говорящие на немецком, французском и словенском языках - на севере, на греческом и албанском - на юге.

Религия

Ватикан - сердце католичества

Официальная религия страны – католицизм (98%). Есть православные (православный храм в Бари, Риме, Флоренции, Сан-Ремо) и иудеи.

Государственное устройство

Парламентская республика.

Официальные праздники:

- 1 января - Новый год,
- 6 января - Крещение,
- 25 апреля - День освобождения от фашизма,
- 1 мая - Праздник труда,
- первое воскресенье июня - День провозглашения Республики,
- 15 августа – Успение Пресвятой Богородицы,
- 1 ноября - День всех святых,
- 4 ноября - День национального единства,
- 8 декабря - Непорочное зачатие,
- 25 декабря - Рождество,
- 26 декабря - День святого Стефана.
- Праздник с переменной датой – Пасха и следующий за ней Пасхальный понедельник.

Полезная информация

Магазины

Венецианские маски - прекрасный сувенир

Магазины работают с понедельника по субботу 9.00 - 19.30. Некоторые открыты и в воскресенье. Обеденные перерывы, как правило, с 13.00 до 15.30. Многие ориентированные на туристов магазины, универмаги и супермаркеты работают и по воскресеньям.

Распространена система сезонных скидок, особенно зимой (с начала января) и летом (с начала июля).

Особой популярностью пользуются «городки моды» - загородные аутлеты, которые есть практически в любом регионе Италии: большой выбор магазинов, в т.ч. известных брендов, в которых товары продаются со скидками.

TAX-FREE в большинстве крупных и известных магазинов.

Сувениры

Из каждой области Италии можно привезти сувениры, в том числе и съедобные, не похожие на сувениры из других областей.

- Рим: чётки, статуэтки, изображающие символы Вечного города: Капитолийскую волчицу, гладиаторов, Колизей.
- Флоренция: копия знаменитой статуи Давида, записная книжка из флорентийской бумаги, изделия из терракоты, и конечно ювелирные украшения и изделия из кожи, которыми так славится этот город.
- Венеция: карнавальная маска, карнавальная кукла – персонаж Комедии дель'Арте, изделия и украшения из муранского стекла, кружево и вышивка с острова Бурано.
- Милан: здесь речь идёт в первую очередь о предметах моды, а из сувениров можно порекомендовать сувениры, связанные с Феррари, Формулой 1, футболом.
- Верона: статуэтка Ромео и Джульетты, копия Арены - знаменитого веронского амфитеатра, знаменитое вино Амароне.
- Сицилия: керамика, изделия из лавы, статуэтки, изображающие сицилийскую праздничную повозку.
- Пиза: копия падающей башни.
- Сиена: вещи с символикой/гербами конрад - разных районов этого города.
- Падуа: свечи из собора Святого Антония Падуанского и его изображения.
- Болонья: копии двух башен, символов города: Torre Asinelli и Torre Garisenda, которые были построены в XII веке.

И конечно съедобные сувениры: сыр, вино, ликёры, граппа, оливковое масло, бальзамический уксус, выпечка, колбасы и паста, кофе, соусы, также уникальные в каждом регионе. Сыры: пармезан, моццарелла, горгондзола, грана падано, асиаго и многие другие. Вина и ликёры: невозможно даже перечислить. Десерты: от твёрдых кантуччи и торроне до нежнейшего панфорте. Паста: пенне, спагетти, тортеллини, тальятелле, тортеллини и т.д. Смело можете покупать их в любом городе или деревне Италии и у вас дома они напомнят о солнечной ароматной Италии с её великолепной кухней.

Музеи, церкви

Галерея Уффици - одна из самых известных картинных галерей мира

Церкви: большинство церквей открыто с раннего утра до 12.00 или 12.30, затем они закрываются на 2-3 часа, вновь открываются днем и остаются открытыми для посещения до 19.00 или даже позднее.

Основные соборы и базилики, в том числе собор Святого Петра, открыты весь день. В соборах установлены автоматы, включающие освещение церковных интерьеров. Рассматривать роспись на потолках и куполах церковей удобно через бинокль. При всем либерализме итальянцев, вас не пустят в церковь или в собор в шортах и слишком открытых платьях.

Музеи: выходной день для музеев, как правило, - понедельник (кроме музеев Ватикана). Часы работы музеев различны и зависят также от времени года.

Рестораны

Итальянскую кухню любят во многих странах мира. Ради неё одной стоило бы съездить в Италию. Насладиться всеми нюансами итальянской кухни можно как в самом дорогом ресторане, так и в скромных trattoriaх. Качество пищи не зависит от суммы счёта.

Просим принять во внимание, что многие рестораны, кафе и пиццерии закрываются «на обед» с 15:00 до 19:00. В ресторанах бывает выходной день.

Сама итальянская трапеза выглядит так:

На закуску подаются антипасты - гренки с помидорами, оливки, копчености, карпаччо.

Первым блюдом считается паста, приправленная различными соусами, рецепты которых передаются из поколения в поколение. Паста – это то, что в России называют макаронными изделиями: спагетти, рожки, вермишель, лапша (тальятелле), перья (пенне), ушки, ракушки и т.д. В разряд "первого" входят также блюда из риса, например, знаменитое ризотто и реже суп, который итальянцы в основном едят во время ужина.

Итальянское второе - это бифштекс с кровью или хрустящей корочкой, нежнейшая рыба, разнообразные морепродукты (кальмары, креветки, лангусты, омары, осьминоги), запеченная птица. Всё это в сопровождении великолепного итальянского вина.

Выбор десертов огромный: это свежие фрукты или мачедония (фруктовый салат), тирамису, профитроли, панакотта, традиционное печенье и торты-семифреддо, и, конечно, итальянское мороженое.

В завершение трапезы подаётся «диджестиво», как привило, это «амаро» – бальзам, настоянный на травах, помогающий пищеварению, или граппа – знаменитая итальянская виноградная водка.

И обязательно чашечка кофе: эспрессо, американо, маккьято, но только не капучино, который итальянцы пьют только по утрам.

Настоящую пиццу лучше пробовать в пиццерии, где пиццу готовят у вас на глазах, в настоящих печах, на дровах (forno a legna).

Чаевые

Система чаевых распространяется на услуги официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и гидов и составляет 5-10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

Транспорт

В Италии хорошо развита сеть междугородних перевозок. Для передвижения удобны поезда и автобусы. Особенной популярностью пользуются суперскоростные поезда «Eurostar». Перед посадкой в поезд необходимо прокомпостировать билет (желтые / оранжевые ящики установлены в здании вокзала и на платформах).

Метро есть в Риме, Милане, Неаполе, Генуе и Катании.

Билеты на трамваи и автобусы продают в табачных и газетных киосках. Один билет разрешает поездки на всех видах общественного транспорта (метро, автобус, трамвай) с пересадками в течение 75-90 минут после того, как вы его прокомпостировали.

«Поймать» такси на улице очень сложно. Надо отправиться на специальную стоянку или вызвать машину по телефону из отеля, бара, магазина.

Для аренды машины необходимы водительские права международного образца и кредитная карта.

Медицинское обслуживание

Медицина в основном платная. Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, то сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обращаться.

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, экономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства.

Время

Время отстает от московского на 2 часа в период летнего времени, на 3 часа в период зимнего времени.

Деньги, работа банков

Денежной единицей является Евро (EURO), 1 EURO = 100 eurocent. Банкноты: 500, 200, 100, 50, 20, 10 и 5 евро. Монеты: 2 и 1 евро; 50, 20, 10, 5, 2 и 1 центов.

Обмен валюты можно произвести в банках, в гостинице (курс не очень выгодный) и в аэропорту.

Банки по субботам и воскресеньям закрыты, а в будние дни работают с 8.30 до 13.30 и с 15.00 до 16.30.

Обменные пункты имеют более удобное расписание работы, но при обмене обращайтесь внимание на величину взимаемых комиссионных. Кроме того, доллары можно обменять в банкоматах, в этом случае принимаются купюры достоинством только 10, 20 и 50 USD.

Удобно пользоваться кредитными картами, которые принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.

Напряжение электросети

Напряжение электросети 220 В, 50 Гц, но иногда встречается и 127 В (обычно напряжение указано на розетке или возле неё). Розетки европейского типа, поэтому возможно несоответствие между вилкой российских бытовых приборов и компьютеров и итальянскими розетками. В этом случае необходим переходник.

Ветеринарный контроль

Домашние животные могут быть ввезены в Италию при наличии справки от ветеринара и действительных прививок против бешенства.

Таможенные правила

Существует ограничение на ввоз табака, алкоголя и духов. Беспшлинно вы сможете пройти итальянскую таможню, имея в чемодане не более 200 сигарет или 50 сигар, 1 литра крепкого спиртного или 2 л вина, 50 граммов духов и 0,25 литра одеколona. На ввоз иностранной валюты ограничений нет. Вывоз больших сумм должен быть разрешен таможенными органами. Мясные и молочные продукты питания запрещены для ввоза в Италию, в некоторых аэропортах запрещен ввоз любых продуктов.

Помимо личных вещей, каждый гражданин страны, не входящей в Европейский Союз, въезжающий в Италию, может ввезти с собой предметы личного пользования, необходимые во время путешествия, беспшлинно. Под предметами личного пользования понимаются предметы и вещи, которыми пользуется посещающий страну иностранец, потребляет их или использует их для своей профессиональной деятельности. Вместе с тем предназначение этих предметов и вещей должно соответствовать характеру и целям поездки по стране. Количество ввозимых предметов и вещей обычно не ограничивается.

Для вывоза произведений искусства, драгоценных камней и археологических ценностей необходимо предъявить товарный чек и разрешение Министерства изобразительных искусств Италии.

Телефоны

Звонки из Италии в Россию: +7 + код города + номер абонента.

Звонки в Италию из России: стационарные номера 8-10-39 + код города, начиная с «0» + номер абонента; мобильные телефоны +39 + номер абонента (перед номером мобильного телефона «0» не набирается).

Звонки в Италии между городами: обязательно набирайте «0» перед кодом города. Перед номером мобильного телефона «0» не набирается.

Если вы звоните из гостиницы или частной квартиры, помните, что льготный тариф с 18.30 до 8.00.

Полезные телефоны

Помощь в экстренных случаях:

- Карабинеры (военная полиция): 112;
- Полиция: 113;
- Пожарная охрана: 115;
- Итальянский автомобильный клуб (помощь автомобилистам): 116;
- Скорая помощь: 118 (если в районе, где вы находитесь, этот номер не действует, звоните в полицию: 113);

Российские консульства:

- Рим, Via Nomentana, 116; tel 06-442 35 625, 442 34 031, 442 34 149;
- Милан, Via Sant' Aquilino, 3; tel 02-487 07 301, 487 05 912, 487 50 432;
- Палермо, Via Orfeo, 18; tel 091-611 39 70;
- Генуя, Via Ghirardelli Pescetto, 16; tel 010-372 60 47, 372-63 04;

Посольство РФ:

- Рим, Via Gaeta, 5; tel.: 06-49 41-681, 06-49 41 681, 06-49 41 649;

Информация для иностранных туристов “Easy Italia” (в т.ч. на русском языке)

- из Италии тел: 039 03-90-39
- из России тел: 8-10-39-039-03-90-39

Русско-итальянский мини-разговорник

По-русски	По-итальянски	Как произносится
Добрый день	Buon giorno	Бон джорно
Добрый вечер	Buona sera	Бона сэра
Привет	Ciao	Чао
До свидания	Arrivederci	Арривэдэрчи
Как дела?	Come va?	Комэ ва?
Все хорошо	Tutto bene	Тутто бэнэ
Спасибо	Grazie	Грацие
Пожалуйста	Per favore	Пэр фаворэ
Меня зовут..	Mi chiamo..	Ми кьямо
Как вас зовут?	Come si chiama?	Комэ си кьяма?
Я русский (ая)	Sono russo (russa)	Соно руссо (русса)
Я не говорю по-итальянски	Non parlo italiano	Нон парло итальяно
Я говорю по-английски	Parlo inglese	Парло инглезе
Вы говорите по-английски?	Parla inglese?	Парла инглезе?
Как сказать по-итальянски?	Come si dice in italiano?	Комэ си диче ин итальяно?
Я не понимаю	Non capisco	Нон каписко
Хорошо	Va bene	Ва бэнэ
Извините (прошу прощения)	Chiedo scusa	Кьедо скуза
Где можно поесть (пообедать, поужинать)?	Dove si puo` mangiare (pranzare, cenare)?	Довэ си пуо манджарэ (прандзарэ, ченарэ)?
Счёт, пожалуйста	Il conto, per favore	Иль конто, пэр фаворэ
Сколько стоит?	Quanto costa?	Куанто коста?
Один, два, три	Uno, due, tre	Уно, дуэ, трэ
Четыре, пять, шесть	Quattro, cinque, sei	Куаттро, чинквэ, сэй
Семь, восемь, девять	Sette, otto, nove	Сэттэ, отто, новэ
Могу ли я расплатиться кредитной картой?	Posso pagare con una carta di credito?	Поссо пагарэ кон уна карта ди кредито?
Да	Si	Си
Нет	No	Но
Завтрак	Prima colazione	Прима колацьоне
Обед	Pranzo	Прандзо
Ужин	Cena	Чена
Дайте мне, пожалуйста, ...	Mi da, per favore, ...	Ми да, пэр фаворэ,..
Стакан	Un bichiere	Ун биккьере
Вилку	Una forchetta	Уна форкетта
Нож	Un coltello	Ун кольтэлло
Тарелку	Un piatto	Ун пьятто
Сладкое (десерт)	Dolce (dessert)	Дольче (дэссэр)
Вино (красное, белое)	Vino (rosso, bianco)	Вино (россо, бянько)
Вы не могли бы заказать такси?	Potrebbe prenotare un taxi?	Потреббе пренотарэ ун такси?
Я могу попросить обратно мой паспорт?	Posso riavere il mio passaporto?	Поссо риавере иль мио пассапорто?
Дайте, пожалуйста, ключ от номера ...	Mi da` , per favore, la chiave della camera ...	Ми да пэр фаворэ ла кьяве дэлла камера ...
Мне нужно поговорить с представителем турагентства	Vorrei parlare con un rappresentante dell'agenzia	Воррэй парларэ кон ун раппрэзэнтантэ дэль адженция
Где находится...?	Dove si trova.....	Довэ си трова..
Где находится гостиница?	Dove si trova l'albergo?	Довэ си трова лальберго?

